

La Cantuta Fondo Editorial

Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle



<https://fondoeditorial.une.edu.pe>

LA METODOLOGÍA DEL APRENDIZAJE SERVICIO EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR UNIVERSITARIA



**ISABEL MENACHO VARGAS
ELIAS FELIX HUERTA CAMONES
FLORENCIO FLORES CCANTO**

**YOLVI JAVIER OCAÑA FERNANDEZ
SEGUNDO PÍO VASQUEZ RAMOS
CINTHYA VIRGINIA SOTO HIDALGO**



Fondo Editorial UNE



Fondo Editorial UNE



Fondo Editorial UNE

Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle (UNE)

La Metodología del Aprendizaje Servicio en la Educación Superior Universitaria



Isabel Menacho Vargas
Elias Felix Huerta Camones
Florencio Flores Ccanto
Yolvi Javier Ocaña Fernandez
Segundo Pío Vasquez Ramos
Cinthy Virginia Soto Hidalgo

Lima, Perú - 2022

La Metodología del Aprendizaje Servicio en la Educación Superior Universitaria

© **Isabel Menacho Vargas**

Dirección Calle Rio Tambo 185,
Pueblo Libre, Lima - Perú
imenachov@unmsm.edu.pe

Yolvi Javier Ocaña Fernandez

Dirección: Manzana n3 lote 6 Daniel
Alcides Carrión, Los olivos, Lima -Perú
yocanaf@unmsm.edu.pe

Elias Felix Huerta Camones

Dirección: La Molina,
Lima - Perú
huertaelias@lamolina.edu.pe

Segundo Pío Vasquez Ramos

Dirección: Av. Andres A.Caceres 215
Ate, Lima - Perú
spivar77@gmail.com

Florencio Flores Ccanto

Dirección: Cooperativa de Vivienda
Pablo Patrón Mz: Ñ, Lote: 13
Lurigancho, Lima - Perú
fflores@une.edu.pe

Cinthy Virginia Soto Hidalgo

Dirección: JR. Loreto 1545 Urb.
Nosiglia II Breña, Lima - Perú
csotoh@unfv.edu.pe

Editada por:

© Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle (UNE) - **Fondo Editorial “La Cantuta”**

Dirección: Enrique Guzman y Valle N° 951, Lurigancho-Chosica 15472, Perú

ISNI: 0000 0000 8534 4267

fondoeditorial@une.edu.pe

Teléf. móvil: +51 999 140 920

Portal Web: <https://www.une.edu.pe/>

Primera edición digital: Diciembre de 2022

Libro digital disponible en: <https://fondoeditorial.une.edu.pe/>

Hecho el Depósito Legal en la Biblioteca Nacional del Perú N° 2022-12850

ISBN: 978-612-4148-25-5

DOI: <https://doi.org/10.54942/lacantuta.5>

Corrección de estilo: Luis Pablo Díaz Tito

luisp.diaz@upsjb.edu.pe / Tel. de contacto: +51 998 311 399

Diseño y Diagramación: Gráfica “imagen”

Manuel Enrique Sampen Antonio

sampen25@gmail.com / Tel. de contacto: +51 990 064 589

Revisión por pares ciegos aprobado por el:

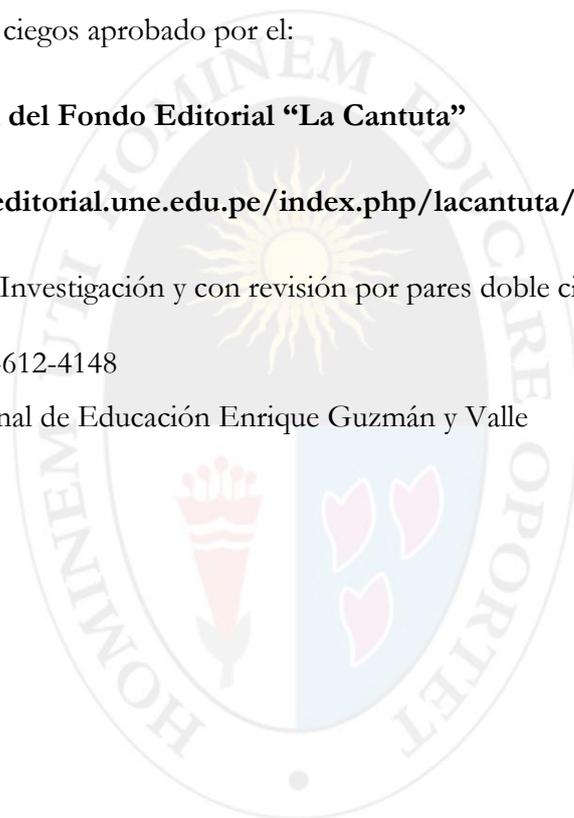
Consejo Editorial del Fondo Editorial “La Cantuta”

<https://fondoeditorial.une.edu.pe/index.php/lacantuta/about/editorialTeam>

Libro resultado de Investigación y con revisión por pares doble ciego.

Sello editorial: 978-612-4148

Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle



No está permitida la reproducción total o parcial de este libro, su tratamiento información, la transmisión de ninguna otra forma o por cualquier medio, ya sea electrónico, mecánico, por fotocopia, por registro u otros métodos, sin el permiso previo y por escrito de los titulares del copyright.

TABLA DE CONTENIDO

Prologo	6
Introducción	7
Agradecimiento	9
La educación superior en los contextos actuales.....	10
Responsabilidad Social Universitaria (RSU)	10
Aprendizaje-Servicio en el Contexto Universitario	12
Teorías o Conceptualizaciones del Aprendizaje-Servicio.....	15
Definiciones del Aprendizaje-Servicio	15
Voluntariado vs. Aprendizaje-Servicio	20
Competencias del Aprendizaje-Servicio.....	25
Aportaciones del Aprendizaje-Servicio	27
Etapas en el desarrollo de proyectos de Aprendizaje-Servicio.....	31
Experiencias de Aprendizaje-Servicio.....	36
Evaluación de los Proyectos de Aprendizaje-Servicio.....	46
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	49

Prologo

En el contexto de la acentuada brecha de desigualdad social, la cual trae consigo consecuencias significativas en el acceso al bienestar social e individual de la población, la sociedad se ve afectada por el sistema cultural, político y económico, tipificándose en la falta de equidad y justicia social; esto se ve reflejado en el ámbito educativo, no solamente en niveles de educación básica, si no en la educación superior universitaria. De esta forma, se hace evidente la necesidad de buscar alternativas para reconfigurar el rol del sistema educativo, teniendo en cuenta los cambios que ha experimentado la educación y el tipo de formación que se desea brindar a los estudiantes, priorizando la formación integral y transversal; es decir, orientar la educación hacia una que busque potenciar el desarrollo cívico a través de las conexiones entre el aprendizaje y las necesidades de la comunidad. En este sentido, dentro de los modelos pedagógicos que más han resaltado en el ámbito educativo para el logro de los objetivos esperados se encuentra el Aprendizaje-Servicio (ApS).

El aprendizaje – servicio, surge como respuesta a la desvinculación educativa con las necesidades sociales. Es así que esta estrategia metodológica busca conectar el área educativa con la con la sociedad, a través de la formación en valores, ya que promueve la responsabilidad social, la pertinencia y la solidaridad; se basa también en la vinculación con la comunidad, pues surge de la demanda explícita de la sociedad y promueve una interacción de carácter profesional, al mismo tiempo que favorece el avance de los currículos, ya que propicia la práctica de contenidos teóricos y los hace más pertinentes dentro del contexto social.

En este sentido, el presente trabajo, se adapta a las necesidades cambiantes de la educación y la sociedad, centrándose en diferentes propuestas y teorías que permitan una mejor apertura del tema; por lo que se ha realizado un análisis investigaciones de diferentes países, las cuales permiten conclusiones analíticas acerca del aprendizaje de esta metodología en diferentes contextos.

Introducción

La presente obra es fruto del trabajo académico de un equipo de docentes investigadores de varias universidades del Perú, quienes, en el contexto de la disminución de las brechas sociales y educativas del país, y la implementación de nuevas metodologías que permitan que los estudiantes sean cada vez más conscientes de las necesidades de sus comunidades, plantean diversos contenidos y propuestas enmarcados en el Aprendizaje – Servicio en la educación superior universitaria. En este sentido, el capítulo “Educación superior en contextos actuales”, relata la importancia de la responsabilidad social universitaria, la cual surge como tal, en el área empresarial a partir de la preocupación por la sostenibilidad, los derechos humanos, los derechos laborales y la corrupción. La responsabilidad social universitaria está enfocada no sólo en los impactos que la universidad realiza con su misión, sino también en lo que provoca de manera indirecta; es decir, los efectos colaterales. Al respecto, se recomienda que la universidad como parte de su responsabilidad social, propicie el desarrollo óptimo de su entorno y no potencie los beneficios que son cuantificables a través de indicadores. Se debe tener en cuenta que una institución educativa.

Respecto al capítulo “Aprendizaje-servicio en el contexto universitario”, se explica que esta herramienta, abarca más allá de una formación académica, sino que su importancia radica en que relaciona a los universitarios a un aspecto social, mismo que se ve debilitado cada vez que en las aulas no reflexionan sobre las necesidades sociales del entorno o cuando los colectivos vulnerables son menospreciados. Por lo que, el Aprendizaje – servicio, surge como respuesta a la desconexión de los estudiantes a la realidad en la que se van a desempeñar profesionalmente. En este sentido, la ApS se considera una alternativa metodológica basada en el compromiso social en los espacios colindantes, fortaleciendo de esta manera la apreciación a las necesidades del entorno a través de la reflexión, al mismo tiempo que los estudiantes adquieren aprendizajes significativos.

Respecto al ítem “Voluntariado Vs aprendizaje-servicio”, se hace hincapié a la diferencia entre estos dos conceptos que suelen ser confundidos con frecuencia, ya si bien tienen características similares, sus conceptos son diferentes. Las similitudes que más resaltan en estos términos son el desarrollo de la competencia ciudadana. Sin embargo, el aprendizaje-servicio se diferencia de ser meramente un servicio comunitario, ya que tiene intenciones pedagógicas que están vinculadas con la solidaridad; es decir, son proyectos educativos con utilidad social, los cuales están basados en un diseño curricular que permite la obtención de

aprendizajes significativos de los estudiantes de acuerdo al área de estudio. Además, se incorporan objetivos de aprendizaje que dependen del lugar y el tiempo que se ocupa, involucrando necesariamente la planificación de varios elementos entre los que está incluido la metodología, objetivos contenido curricular, y la evaluación.

El capítulo presenta también las experiencias de aprendizaje y servicio de los últimos años, los cuales han tomado un gran interés por parte de la comunidad científica, especialmente los docentes; ya que han generado impactos en los diferentes actores vinculados, entre ellos resalta tanto investigaciones en las que los estudiantes han desarrollado sus habilidades sociales al mismo tiempo que han obtenido aprendizajes significativos, asimismo, se presentan investigaciones que demuestran una diferencia significativa respecto al desarrollo de competencias en estudiantes que participaron y no en un programa de aprendizaje y servicio.

Se plantea también las etapas para el desarrollo de proyectos de Aprendizaje-Servicio, desde la programación de la asignatura hasta la difusión e intercambio de los resultados de la experiencia, realizando la comparación de las diferentes fases planteadas por los distintos autores. Por otro lado, en la “Evaluación de los proyectos de aprendizaje – servicio”, se responde a las preguntas ¿Cuándo evaluar? ¿Qué evaluar? ¿Quién debe evaluar? y ¿Cómo evaluar?, destacando el aspecto multidimensional de la evaluación del proyecto ApS; ya que este se concentra en múltiples niveles y cuenta con la participación de diferentes actores involucrados, entre estos pueden estar los estudiantes, la comunidad, instituciones y otras universidades.

Agradecimiento

A lo largo de nuestra trayectoria como docentes universitarios hemos iniciado trabajando la responsabilidad social universitaria, más adelante la responsabilidad social e investigación y actualmente por inspiración en nuestros estudiantes, docentes y comunidad en general vamos comprendiendo los pilares, axiomas y paradigmas que diferencian al aprendizaje y servicio de las diferentes formas de involucrar el currículo de estudio con las reales necesidades del entorno y poderlas transformar a partir del conocimiento que se generan entre las aulas universitarias y la comunidad.

Muchas gracias

La educación superior en los contextos actuales

Responsabilidad Social Universitaria (RSU)

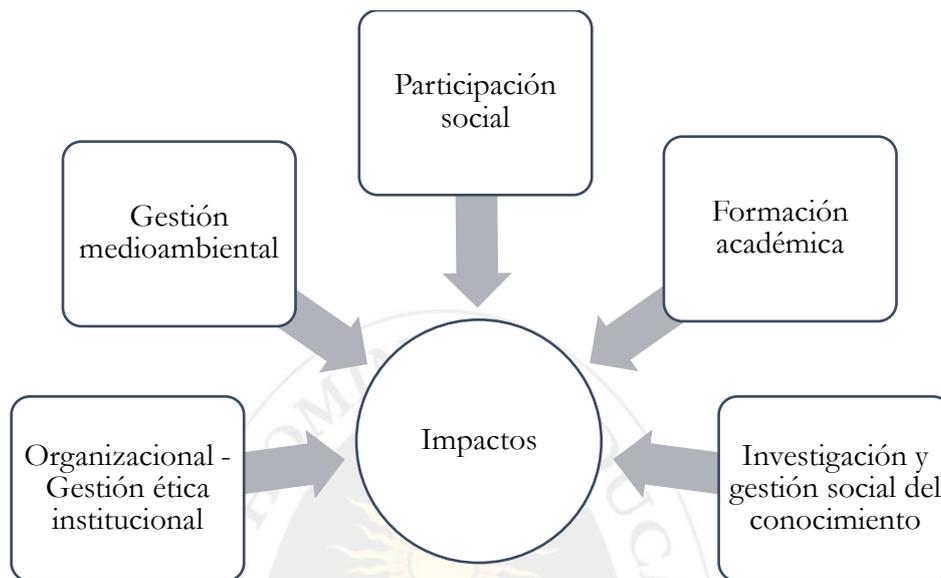
La Responsabilidad Social (RS) surge como tal en el área empresarial a raíz de la preocupación por la sostenibilidad, los derechos laborales, los derechos humanos y la corrupción (Martí, 2011; Gaete, 2015), en los años sesenta este concepto comienza a expandirse en el contexto anglosajón y europeo rápidamente, alcanzado a inicios del siglo XXI al contexto universitario, desde ahí su expansión en la educación superior se dio mediante del informe mundial sobre la educación elaborado por la UNESCO que expone la importancia de que la educación superior se modele de acuerdo a lo que la sociedad demanda, por tanto, las instituciones de este nivel educativo deben tener una vocación de servicio, difusión de valores sociales y otorgar a los estudiantes la posibilidad de “desarrollar plenamente sus propias capacidades con sentido de la responsabilidad social, educándolos para que tengan una participación activa en la sociedad democrática” (UNESCO, 1998, p. 31).

La Responsabilidad Social Universitaria (RSU) no solo se enfoca en los impactos que la universidad hace en línea con su misión, sino también lo que ella provoca de manera no intencional, es decir, sus efectos colaterales (Vallaey y Álvarez, 2019), por ejemplo: debe propiciar un buen desarrollo de su entorno, tener y potenciar los beneficios cuantificables mediante indicadores, (Aristimuño, Rodríguez-Monroy y Guaita, 2011). América latina cuenta con más investigaciones sobre la RUS, ya que el 80% de las publicaciones en Scopus y WoS, resaltando los países de Chile, Colombia, México, Venezuela, Ecuador, Perú y Brasil, con un total de 102 artículos, publicándose, la inmensa mayoría de ellos, a partir de 2015 (Duque y Cervantes-Cervantes, 2019), esto evidencia el interés de los investigadores y universidades por el tema, sin embargo el concepto ha seguido evolucionando y adaptándose a una realidad educativa muy voluble a causa de los constantes cambios legislativos en Latinoamérica (Martí-Noguera, Calderón y Fernández-Godenzi, 2018).

En este sentido, la RSU ingresa en el debate interno de la universidad incluyéndose en su misión y visión (Gaete y Álvarez, 2019), para poder identificar los impactos y aportes de este concepto, ya sean voluntarios, involuntarios, positivos y negativos. La gran mayoría de universidades han adoptado los modelos de evaluación y análisis de diferentes universidades iberoamericanas adaptando previamente los indicadores de cada impacto (De la Calle y Giménez, 2011; Rangel *et al.*, 2012; Aristizábal *et al.*, 2012; Espinoza y Guachamín, 2017). Los principales aportes son:

Figura 1

Impactos de la universidad de acuerdo a los modelos de RSU en Latinoamérica



En Europa, a pesar de no ser una característica destacada de la Declaración Ministerial Conjunta de Bolonia original de los Ministros de Educación Europeos que creó el Espacio Europeo de Educación Superior (EEES) (1999), la dimensión social de la educación superior se convirtió en una importante prioridad en declaraciones posteriores (Council of the European Union, (2013)) que reconocía la importancia del impacto de las instituciones de educación superior sobre el desarrollo de la sociedad europea y en la definición y transmisión de los valores sobre los que esta sustenta su construcción.

La UNESCO remarca la importancia actual de tal contribución: “En ningún momento de la historia de la humanidad el bienestar de las naciones estuvo tan estrechamente ligado a la calidad y alcance de sus sistemas e instituciones de educación superior” (UNESCO, 2003). El Consejo de Europa enfatiza la responsabilidad pública de la educación superior y la importancia de la gobernanza de la educación superior en el desarrollo y promoción de la dimensión social de la educación superior. En resumen, en sus diferentes formas, los organismos supranacionales relevantes enfatizan las responsabilidades sociales de la educación superior (Council of the European Union, 2013; Council of the European Union, 2020).

Una universidad socialmente responsable y comprometida puede responder a los desafíos locales y globales de la sociedad actual mediante la creación de programas de Aprendizaje-Servicio (ApS) que conectan a los estudiantes con sus comunidades y con situaciones de la vida real. Como lo considera Kuh (1996), una tarea principal en el diseño de políticas y prácticas institucionales es “involucrar a los estudiantes en una variedad de

actividades de aprendizaje y cultivar un ethos institucional que promueva la participación en actividades educativas con propósito en entornos además del salón de clases".

En particular, la integración de la experiencia extracurricular en los programas de estudio se identifica como una solución para mejorar las habilidades transversales de los estudiantes, preparándolos mejor para encontrar un trabajo.

Aprendizaje-Servicio en el Contexto Universitario

El modelo tradicional de la educación superior tiene varios aspectos que van quedando cada vez más obsoletos para los nuevos retos a los que se enfrenta un egresado de estas aulas, esto puede ser visto como un problema, por todos los esfuerzos y transformaciones que se requieren hacer para brindar eficientemente las herramientas necesarias de una formación integral de los estudiantes, más aún en una sociedad tan cambiante y fluctuante, o puede ser visto como una oportunidad para que las universidades u otras instituciones de educación superior transformen este modelo a uno centrado en competencias del estudiante, vinculándolo a otras instituciones u organizaciones.

Esta encrucijada abarca aspectos más allá de la formación académica, a nivel económico, social y cultural (Castells, 2017; Junyent, 2018), es una transformación sistémica de la universidad, colocando al docente y su labor como el agente social más relevante cuando se asumen nuevos retos (Manzano-Arrondo, 2011). Es aquí donde se articulan las tres misiones de la universidad: docencia, investigación y retorno social (Lalueza et al., 2016).

La relación que tiene la universidad con el aspecto social se debilita cada vez que se generan obstáculos en las aulas que impiden ver las necesidades sociales del entorno, y cuando se ocultan a estos colectivos vulnerados. El hecho de que exista una desconexión entre la realidad donde se desempeñaran profesionalmente los egresados de la universidad con currículum formativo que esta tiene, en palabras más simples la desconexión de la teoría y la práctica o la formación con el compromiso profesional, es perjudicial para los futuros profesionales (Butin, 2006; Williamson *et al.*, 2015 y Cortés, 2021). A pesar de ello, la docencia universitaria suele caracterizarse por profundizar en el conocimiento epistemológico de la disciplina en referencia en lugar de analizar y explorar alternativas de aplicación de los aprendizajes en curso en situaciones reales (Manzano-Arrondo, 2018).

Las aulas universitarias son escenarios específicos aislados del entorno social, y desconectados de la problemática de las comunidades vulneradas existentes, en ese marco resulta complicado propiciar una conciencia de compromiso social en los estudiantes universitarios, para que esta concienciación suceda se requiere incentivar las interacciones

con colectivos que padecen necesidades reales y reconocerlos como miembros de pleno derecho que también tienen aspectos que brindar (Jiménez, Fernández y Gómez; 2021).

El Aprendizaje-Servicio, considerado como alternativa metodológica (Rodríguez, 2014; Mendía, 2016), permite trascender y ofrecer una alternativa basada en el compromiso social en espacios colindantes, partiendo desde los limitados planteamientos pedagógicos que se emplean de manera tradicional (Furco y Billings, 2002). Esta interacción fortalece la habilidad de apreciación de las necesidades de dicho entorno a través de la reflexión (Bringle y Hatcher, 1995; Deeley, 2018), al mismo tiempo que van adquiriendo nuevos aprendizajes de la comunidad beneficiaria del servicio, es decir, esta metodología tiene una dinámica de beneficio mutuo entre receptores y proveedores (Furco, 2011). Además de ello se propicia una mirada crítica y reflexiva en relación a los retos socioculturales y medioambientales del colectivo participante, con el objeto de mejorarla en consecuencia del incremento en los niveles de participación y compromiso cívico (Puig *et al.*, 2011).

El Aprendizaje-Servicio se configura como una propuesta metodológica compleja, que necesita de una sistematización de actividades y metas, incluyendo el componente servicio como el de aprendizaje (Puig *et al.*, 2011), que busca establecer un equilibrio entre ambos (Franco-Sola *et al.*, 2021), así como, colaborar en el desarrollo de un modelo de enseñanza orientado en el alumnado favoreciendo su autonomía y autorregulación del aprendizaje (Simó *et al.*, 2013). Asimismo, se vincula con el desarrollo de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), más específicamente con una enseñanza de calidad e inclusiva (Santos-Pastor *et al.*, 2021; Fernández *et al.*, 2021), al aplicar el aprendizaje en situaciones reales, elemento caracterizador de una enseñanza de calidad (ODS4), e incentivar la interacción inclusiva con comunidades o colectivos vulnerables, el cual contribuye a la disminución de las diferencias y desigualdades sociales (ODS10).

Cuando se opera con un concepto de Aprendizaje-Servicio en un sistema de educación superior, se sugiere que se debe hacer una distinción entre servicio comunitario, voluntariado, educación de campo y Aprendizaje-Servicio (Fiske, 2001; Furco & Holland, 2005; Lipčáková & Matulayová, 2012). Así, el Aprendizaje-Servicio se distingue de otros tipos de actividades orientadas a la comunidad por su conexión con el contenido del plan de estudios, con el objetivo de enriquecer el proceso de aprendizaje mediante una mejor comprensión del contenido del curso y una apreciación más amplia de la disciplina, para promover la responsabilidad cívica de los estudiantes. y para fortalecer las comunidades (Bringle & Hatcher, 1995; Fiske, 2001; Rusu *et al.*, 2014).

A través del Aprendizaje-Servicio, las instituciones de educación superior ofrecen a los estudiantes la posibilidad de realizar actividades de compromiso social, para que aumenten gradualmente su confianza en su capacidad de mejorar el entorno a través de prácticas vinculadas a su formación profesional, y fortalezcan su protagonismo en los proyectos (Aramburuzabala, 2013); su objetivo es formar a los alumnos como emprendedores sociales que se proponen crear valor social y que son capaces de captar las necesidades sociales y realizar propuestas innovadoras asumiendo los riesgos que implica.

La metodología ApS en el contexto universitario se concibe como una oportunidad para desarrollar un quehacer educativo avanzado basado en un modelo colaborativo y participativo, dejando atrás el modelo tradicional de enseñanza que se enfoca en un aprendizaje individualista y pasivo, logrando así acrecentar la motivación del alumnado y el deseo de implicarse en su educación (Rodríguez-Izquierdo, 2020). Al margen del impacto académico, esta práctica educativa propicia un acercamiento entre la universidad y la comunidad, gracias al principio de ganancia mutua (ganar/ganar) (Franco-Sola y Figueras, 2021).

El estado español, en los últimos años, se ha planteado institucionalizar el Aprendizaje-Servicio a nivel universitario para promover la sostenibilización curricular, acrecentar el desarrollo social a una más justa y mejorar los aprendizajes académicos y sociales que favorecen el desarrollo competencial del alumnado (Conferencia de Rectores de las Universidades Españolas, 2015). Algunas de las universidades españolas ya empleaban la metodología del Aprendizaje-Servicio, posicionando a sus estudiantes en el servicio comunitario a la par que aprenden y mejoran la comprensión de los contenidos curriculares tanto en carácter competencial como en el emocional (García & Sánchez, 2017).

Como se mencionó en secciones anteriores, el elemento esencial de este enfoque de aprendizaje es la participación activa de los estudiantes en la solución de una necesidad identificada en la comunidad con miras a su desarrollo personal y compromiso cívico (Waldstein & Reiher, 2001), brindando al mismo tiempo espacios de reflexión sobre las experiencias (Leming, 2001). Además de aumentar el compromiso cívico, se considera que los enfoques de enseñanza innovadores como Aprendizaje-Servicio también contribuyen a reducir la brecha actual de habilidades de alto nivel entre los estudiantes y las necesidades del mercado laboral.

Teorías o Conceptualizaciones del Aprendizaje-Servicio

Definiciones del Aprendizaje-Servicio

El Aprendizaje-Servicio, puede ser entendida como una herramienta o una metodología que vincula la acción social directa y comprometida con la formación de conocimientos del estudiantado (Rubio y Escofet, 2018), basándose en el aprendizaje experiencial (Deeley, 2016), es decir la acción social da sentido al aprendizaje de conocimientos, esto surge por la creciente necesidad de brindar experiencias a los estudiantes a través de las intervenciones directas con propósito y carga social y descansar de metodologías meramente transmisivas y pasivas (Taylor, 2017, Puig et al., 2016).

En este tipo de metodologías se busca la concientización del estudiante respecto a su propio impacto social, claramente, sin dejar de lado los aprendizajes propios a la malla curricular (Tapia, 2018). Es una propuesta metodológica compleja, siendo necesario la sistematización de objetivos y tareas para una correcta ejecución y así se puedan cumplir los objetivos del servicio a la comunidad como las de aprendizaje (Puig *et al.*, 2011), estableciéndose un equilibrio complejo entre ambos aspectos (Franco-Sola *et al.*, 2021).

El aprendizaje-servicio es definida también como un tipo de aprendizaje experimental enfocada en brindar oportunidades de elevar el nivel de comprensión de conceptos y teorías en un contexto práctico (Gerholz *et al.*, 2017). En este tipo de aprendizaje se hace evidente que se caracteriza por tener una fuerte conexión académica y reciprocidad, esto quiere decir que su naturaleza es de ofrecer beneficios únicos para los involucrados diferenciándolo de los otros tipos de enfoques experienciales, como los prácticum y los más conocidos voluntariados. Asimismo, se focaliza en mejorar la comprensión mediante la experiencia del servicio y la reflexión del desarrollo. La calidad formativa de la integración heurística del proceso de enseñanza, aprendizaje y el servicio, origina nuevas formas de adquisición de conocimientos relacionados con realidad social de la comunidad. Ello favorece la formación de un nuevo perfil de profesional con un alto nivel de compromiso de acción social, que responda a las necesidades reales de la población (Rodríguez-Gallego, 2014; Zarzuela y García, 2020; Martín-García *et al.*, 2021; Franco-Sola *et al.*, 2021).

De acuerdo a Tapia (2005) el aprendizaje-servicio es un servicio solidario que tiene como protagonista a los estudiantes que persigue dar atención a las necesidades reales y sentidas de un grupo o colectivo, se caracteriza por tener una planificación a nivel institucional unificada al currículo. Stanton (1990), menciona que es una expresión de valores y servicio, un intercambio social y educativo, este aprendizaje experiencial expone al

alumnado ante sus propias creencias y prejuicios (Peralta, O'Connor, Cotton y Bennie, 2016), promoviendo a través de su enfoque metodológico la inclusión, la conciencia sobre la diversidad y la multiculturalidad (Carrington, Mercer, Iyer y Selva, 2015; Lleixà y Nieva, 2018; O'Meara, Huber y Sanmiguel, 2018; Cámara, Díaz y Ortega, 2017; Mergler, Carrington, Peralta et al., 2016).

Los impactos de esta metodología se observan en tres áreas fundamentales: las conductas pro-sociales sobre el colectivo comunitario, la percepción de los estudiantes sobre la experiencia y determinación del impacto en el aprendizaje de los conocimientos (Osborne, Hammerich, y Hensley 1998). La meta es conocer y aprovechar los recursos y posibilidades del contexto para contribuir en su mejora y desarrollo, aperturando la existencia de un contacto entre el alumnado y la comunidad de manera directa (Billig, 2002; Williams, 2016). Por ello, es primordial realizar un diagnóstico inicial que sirve para identificar las necesidades, Figueroa (2013) señala que en primer lugar se debe, determinar los problemas, desafíos y/o problemas mediante un análisis, el cual marcará la orientación adecuada del proyecto a implementar, y analizar la posterior evaluación de su impacto social.

El desarrollo de este modelo de enseñanza enfocado en los estudiantes promueve su autonomía y autorregulación del aprendizaje (Simó *et al.*, 2013). Asimismo, tiene una alta relación con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) (Santos-Pastor *et al.*, 2021), tales como una enseñanza de calidad e inclusiva (Fernández *et al.*, 2021), ya que permite la aplicación de conocimientos a situaciones reales, característico de una enseñanza de calidad (ODS4), y la interacción con colectivos vulnerables en pro de minimizar las desigualdades sociales (ODS10).

Para estructurar, diseñar, desarrollar y evaluar la metodología de aprendizaje, en primer lugar se debe identificar una necesidad social e interactuar previamente con el colectivo afectado o con los responsables institucionales ya sea de manera formal o informal, esto evidentemente implica la consideración real de propuestas concretas que estén enrutadas al desarrollo Principios pedagógicos del Aprendizaje-Servicio curricular, así como de la creación y fortalecimiento de una conciencia y compromiso cívico social de los participantes, y finalmente la satisfacción del servicio social (Chiva *et al.*, 2014).

El aprendizaje-servicio es clasificado como un aprendizaje experimental que brinda oportunidades de mejora en la comprensión de definiciones y teorías a través de actividades prácticas (Gerholz *et al.*, 2017). Este tipo de aprendizaje tiene una fuerte conexión académica y es de naturaleza recíproca porque el pilar fundamental es que todas las personas que

participen de la experiencia obtengan algún beneficio, más allá de actividades de servicio comunitario como el voluntariado y los prácticum. El ApS se centra en mejorar la comprensión de los conocimientos teóricos a través de la experiencia de servicio en la comunidad y la reflexión sobre ello.

La integración heurística que presupone todo el desarrollo pedagógico en esta metodología, da lugar a una innovadora forma de adquirir conocimientos en contacto directo con la realidad y sus problemas sociales, preparando a los futuros profesionales para afrontar estos retos, en esto se basa su calidad formativa (Franco-Sola *et al.*, 2021; Zarzuela y García, 2020). La adquisición de conocimientos no es exclusiva de los estudiantes, todos los actores, incluyendo el profesorado mejora sus habilidades en esta área (Martín-García *et al.*, 2021; Rodríguez-Gallego, 2014).

Estas iniciativas encuentran soporte en el nivel de participación e involucramiento del alumnado y en la estructuración de tiempos y espacios para reflexionar sobre su actuación, todo ello mejorará la actitud crítica acerca de sus propias expectativas de la problemática abordada y de la calidad y efectividad del servicio comunitario brindado (Aramburuzabala *et al.*, 2019). La reflexión es sustancial para las diferentes dimensiones del aprendizaje: personal, académico y profesional, logrando que el estudiante conciba una percepción más real de su actuar e impacto en la comunidad u otros colectivos receptores (Santos-Pastor *et al.*, 2020).

Figura 2

Elementos de una experiencia de ApS



La literatura en el campo indica varias definiciones teóricas básicas del Aprendizaje-Servicio, así como numerosos paradigmas y perspectivas en las que se ve esta estrategia. Aprendizaje-Servicio ha sido descrito como una experiencia, un concepto pedagógico, una pedagogía, una técnica de aprendizaje, un concepto filosófico y un movimiento social (Butin, 2010; Moore & Lan, 2009; Tapia & Marta, 2003; Eyler & Giles, 1999; Jacoby *et al.*, 1996; Bringle & Hatcher, 1995; Cohen & Kinsey 1994.).

Aprendizaje-Servicio, a veces denominado aprendizaje basado en la comunidad o participación de la comunidad, se conoce a menudo como una pedagogía que combina el

servicio a la comunidad con las oportunidades de aprendizaje que se ofrecen a los estudiantes involucrados (Heffernan, 2001). Aprendizaje-Servicio generalmente es descrito como un enfoque equilibrado de la educación experiencial, que puede garantizar un enfoque proporcionado tanto en el servicio brindado a la comunidad como en el aprendizaje que está ocurriendo, en otras palabras, el Aprendizaje-Servicio se percibe como un método por el cual los estudiantes pueden aprender y desarrollar competencias sociales y profesionales a través de la participación activa en experiencias orientadas a la comunidad que están conectadas con sus currículos académicos y les brindan oportunidades de reflexión (Furco, 1996).

Según la definición de Europe Engage (2017), el Aprendizaje-Servicio es un enfoque pedagógico caracterizado por la innovación que unifica el servicio o compromiso comunitario con el plan de estudios, brindando créditos académicos a los estudiantes por el aprendizaje que se deriva de la participación activa dentro de la comunidad y la resolución de un problema identificado en un contexto real. Las estrategias de reflexión y aprendizaje experiencial sustentan el proceso de aprendizaje, y el servicio está vinculado a la disciplina académica.

Los pilares del Aprendizaje-Servicio se basan en la colaboración entre los estudiantes, las escuelas y las comunidades. Independientemente del número de definiciones de Aprendizaje-Servicio, se han identificado varios componentes clave en la literatura:

- a) Es una experiencia estudiantil planificada y organizada, obtenida a través de un servicio que responde a las necesidades auténticas de la comunidad. Aprendizaje-Servicio apuesta por un cambio del modelo tradicional asistencial (servicio a la comunidad) a un modelo horizontal solidario (servicio a la comunidad).
- b) Se basa en la participación activa de los alumnos en todas las etapas del proyecto de Aprendizaje-Servicio, desde la planificación hasta la evaluación. Los estudiantes se sienten dueños del proyecto de Aprendizaje-Servicio y actúan como líderes de actividades, no solo como implementadores.
- c) La experiencia de Aprendizaje-Servicio se integra intencionalmente en el currículo académico o en el contexto de investigación. Existe una clara conexión entre el servicio y los objetivos y el contenido de la educación.
- d) Proporciona una secuencia temporal que permite a los participantes reflexionar sobre la experiencia de SL. La reflexión en Aprendizaje-Servicio se ve como un proceso de construcción de significado que guía al alumno a través de experiencias orientadas a la comunidad, facilitando la comprensión profunda de las relaciones y las conexiones entre las experiencias y los conceptos de Aprendizaje-Servicio.

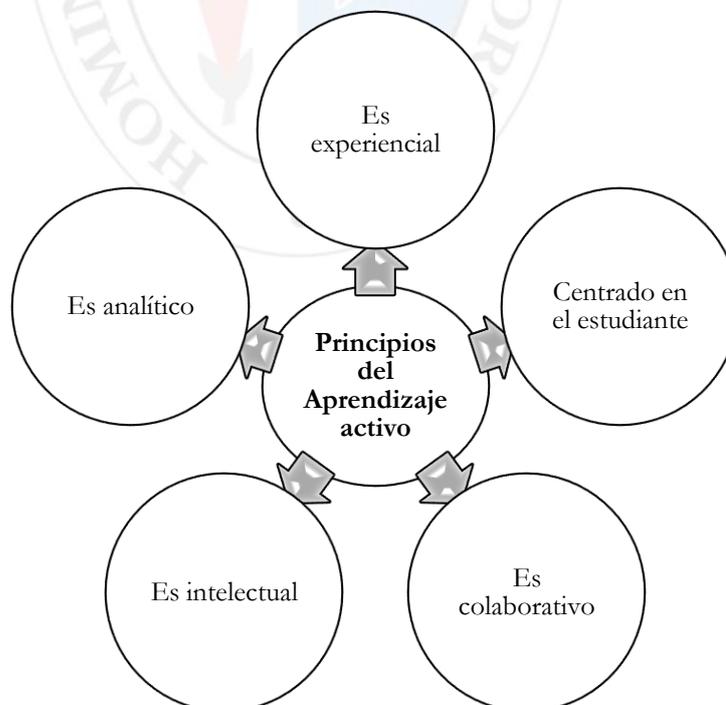
- e) Tiene como objetivo desarrollar la responsabilidad cívica de los estudiantes. Además del desarrollo de competencias profesionales, los estudiantes cambian su participación cívica no solo durante sino también después de realizar proyectos Aprendizaje-Servicio.

El Aprendizaje-Servicio trabaja con las experiencias de los estudiantes e involucra el aprendizaje metacognitivo, donde los estudiantes son conscientes de cómo aprenden, qué aprenden, qué les ayuda a aprender, cómo pueden usarlo en la práctica y qué necesitan aprender más. El servicio comunitario puede incorporarse al currículo de varias materias académicas y programas de estudio y existen varios modelos de Aprendizaje-Servicio en la práctica: puede implementarse dentro de una materia, o puede combinar varias materias o profesores para resolver proyectos interdisciplinarios. El Aprendizaje-Servicio permite a los estudiantes obtener créditos por los resultados de aprendizaje que tienen lugar a través de la participación activa de la comunidad y las soluciones de la vida real en la práctica. El proceso de aprendizaje se apoya en la autorreflexión como parte necesaria del aprendizaje experimental y el docente desempeña el papel de tutor o mentor en este proceso.

El Aprendizaje-Servicio cumple con los siguientes principios del aprendizaje activo.

Figura 3

Principios del aprendizaje activo



El Aprendizaje-Servicio es experiencial, diversas investigaciones indican que aprender haciendo produce resultados positivos (Kolb, 1984). Cuando los estudiantes integran el contenido de una materia o área académica con actividades del mundo real, logran

una mejor retención de lo que han aprendido. Además, si los alumnos demuestran a los demás lo que han aprendido, como ocurre en los proyectos de Aprendizaje-Servicio, el aprendizaje es más profundo y significativo.

Los proyectos de Aprendizaje-Servicio promueven el compromiso y la participación de los estudiantes en experiencias positivas, significativas y reales que involucran actividad intelectual y social. Los estudiantes experimentan conceptos e ideas clave de primera mano, en lugar de simplemente leerlos o escucharlos.

El Aprendizaje-Servicio se centra en el estudiante, ya que, a lo largo de la experiencia, los estudiantes expresan sus opiniones, toman decisiones y establecen conexiones entre el servicio, el plan de estudios y sus propias experiencias de vida. Además, el Aprendizaje-Servicio respeta los diversos estilos de aprendizaje de los estudiantes ofreciendo variadas oportunidades para aprender a través de las numerosas acciones que se deben llevar a cabo en el proyecto.

El Aprendizaje-Servicio es colaborativo, estos proyectos contribuyen a crear una comunidad de aprendizaje en la que los estudiantes colaboran entre sí para aprender, resolver problemas y mediar en conflictos. Fomenta la colaboración con pares, docentes, quienes reciben el servicio y socios de la comunidad para el diseño, implementación y evaluación del proyecto.

El Aprendizaje-Servicio es intelectual, no se trata solo de hacer, sino que también implica la actividad intelectual y el desarrollo cognitivo por parte de estudiantes y profesores, estas actividades promueven un aprendizaje significativo y profundo en contextos reales y, por lo tanto, complejos. Facilitan la adquisición de conocimientos que difícilmente se pueden lograr por otros medios, así como la transferencia de lo aprendido en el aula.

El Aprendizaje-Servicio es analítico, permite a los estudiantes que examinen las causas de la situación, trabajar con problemas reales y complejos, usar el pensamiento crítico, el razonamiento lógico y la observación detallada, y examinar su propio papel en el problema. Si los estudiantes utilizan un enfoque crítico para examinar su proyecto de Aprendizaje-Servicio y tienen en cuenta las voces de aquellos que han sido excluidos, se pueden analizar las causas fundamentales y las suposiciones y valores subyacentes.

Voluntariado vs. Aprendizaje-Servicio

Aprendizaje-Servicio y voluntariado son dos conceptos que a veces se confunden en el uso cotidiano, sin duda tienen características superpuestas que pueden llevar a usarlos

indistintamente y como sinónimos, aunque no lo son. Muchas veces se puede encontrar personal en un mismo proyecto vinculado a través de acciones de voluntariado y otros que forman parte del mismo a través de una propuesta de Aprendizaje-Servicio.

Entre las similitudes más resaltantes de ambos términos se tiene que, tanto el Aprendizaje-Servicio como el voluntariado pueden llevarse a cabo en escenarios potenciales para desarrollar la “competencia ciudadana”, esto significa que, ambos tipos de propuestas son mínimamente significativas para las personas involucradas, independientemente del tema que aborden, contribuirán a la formación de la capacidad para relacionarse efectivamente con otros en interés común o público, apoyando el desarrollo sostenible de la sociedad, esto implica pensamiento crítico, habilidades integradas de resolución de problemas, habilidades para desarrollar argumentos y participación constructiva en actividades comunitarias, así como en la toma de decisiones a nivel local, nacional e internacional, así como, la capacidad de acceder, tener una comprensión crítica e interactuar con las formas tradicionales y nuevas de los medios, reconociendo el papel y las funciones de los medios en las sociedades democráticas (Unión Europea, 2019).

Estas habilidades pueden ser cultivadas tanto durante el voluntariado como durante el Aprendizaje-Servicio, ya que ambos se nutren de enfoques encaminados a la transformación social a partir de la construcción de relaciones solidarias horizontales. Esto implica establecer relaciones “de sujeto a sujeto” y “de comunidad a comunidad”, y el Aprendizaje-Servicio puede generar espacios de encuentro y oportunidades de reconocimiento mutuo (CLAYSS, 2018). Las relaciones horizontales implican otro punto común: el principio de "gratuidad". Tanto el voluntariado como el Aprendizaje-Servicio conllevan una dedicación personal y colectiva de tiempo y esfuerzo sin recibir a cambio una compensación económica.

En cambio, ocurren otros tipos de intercambios valiosos, que incluyen aprendizaje significativo, apoyo mutuo, mayores redes personales y sentimientos de satisfacción y vitalidad. Los proyectos de voluntariado y el Aprendizaje-Servicio generalmente se consideran beneficiosos para las personas e instituciones involucradas (Bowen et al., 2009; National Collaborative on Workforce and Disability for Youth, 2015). La reflexión sobre la noción de “beneficio” y su papel en la economía civil o solidaria, o la 'economía del tercer sector' ha generado un debate y desarrollos interesantes, donde se ha considerado el servicio como método para generar un encuentro con el otro, y conocer y comprender a los demás en sus necesidades y estilos de vida (Zamagni, 2008; Sandel, 2013; Felber, 2015).

A pesar del terreno común, no debemos usar ambos términos como sinónimos: la intención pedagógica, y todo lo que conlleva, es clave para diferenciar los dos tipos de acciones.

En el caso del Aprendizaje-Servicio, se supera la división entre servicio comunitario y aprendizaje ya que se fusionan intenciones pedagógicas con la solidaridad. En otras palabras, se trata de proyectos educativos con utilidad social (Batlle, 2011). En este sentido, los proyectos de voluntariado son propuestas de utilidad social en las que se pueden producir aprendizajes, pero este componente pedagógico no surge como el fin principal de la acción y, por tanto, tampoco suele planificarse ni evaluarse.

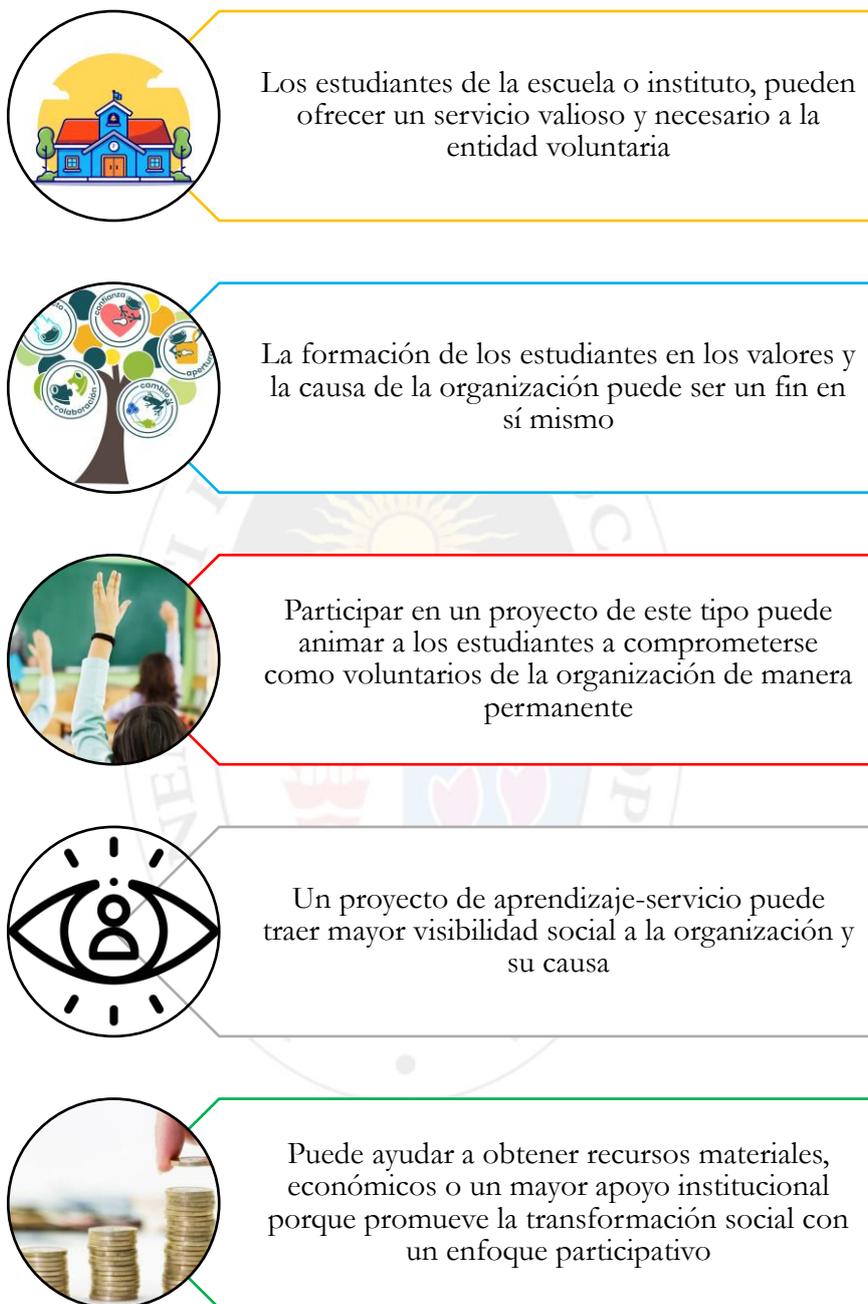
En consecuencia, ya modo de ejemplo, el alcance de un enfoque de Competencia Ciudadana será más factible en proyectos de Aprendizaje-Servicio, dado que el aprendizaje en la práctica es uno de sus propósitos principales.

Los proyectos de Aprendizaje-Servicio incorporan objetivos de aprendizaje que dependen del tiempo y lugar curricular que ocupan. Los requisitos inherentemente pedagógicos implican la incorporación al currículo educativo con la consiguiente necesidad de planificación de varios elementos, incluidos los objetivos, la metodología, el contenido y la evaluación. Por tanto, los elementos curriculares que se van a insertar en el proyecto tienen que ser renegociados y llevados a cabo de manera participativa por todas las personas involucradas.

En base a lo mencionado en los párrafos anteriores, surge la interrogante de cuáles serían los puntos claves para transformar un voluntario a un proyecto de aprendizaje-servicio, para ello se debe resolver es siguiente cuestionamiento: ¿Por qué las entidades de voluntariado pueden estar interesadas en un enfoque de aprendizaje-servicio? y, en consecuencia, la importancia de establecer una conexión con los centros educativos a través de este tipo de proyectos. Batlle (2011) da algunas pistas al respecto, sugiriendo lo siguiente:

Figura 4

Beneficios del enfoque de aprendizaje-servicio para entidades de voluntariado



Si se requiere convertir las acciones de voluntariado en aprendizaje-servicio, se debe enfocar precisamente en las diferencias esenciales entre ambos tipos de propuestas y trabajar sobre ellas. En este sentido, siguiendo el consenso internacional sobre los rasgos centrales que definen el aprendizaje-servicio (CLAYSS, 2016), se puede decir que este enfoque comparte con el voluntariado los objetivos de dar respuesta a las necesidades reales y sentidas de una comunidad. Si quiere desarrollar un proyecto de aprendizaje-servicio tiene que asegurarse de que también cumpla con las otras dos características centrales: el proceso debe

ser llevado a cabo por los estudiantes (incluyendo la planificación, desarrollo y evaluación), y el proyecto debe estar integrado en la formación académica (currículo) e incluir el desarrollo de competencias genéricas vinculadas al aprendizaje ético y al compromiso cívico.

Las preguntas importantes a considerar incluyen:

¿En qué áreas curriculares o qué tipo de competencias quiero introducir el proyecto?

Por ejemplo, el aprendizaje-servicio pueden ubicarse en prácticas externas, trabajos de fin de grado o máster, otras asignaturas o de forma transversal e interdisciplinar como proyectos de innovación docente o grupos de trabajo sobre una temática definida.

¿Cómo vamos a garantizar el apoyo pedagógico durante todo el proceso del proyecto?

Este apoyo puede ser realizado por el equipo docente (aunque no exclusivamente) y debe asegurar momentos, espacios y herramientas de comunicación, reflexión y evaluación constantes.

¿Qué vamos a evaluar?

Los proyectos de voluntariado suelen valorar el impacto de la propuesta en cuanto a la mejora buscada, así como la satisfacción de quienes han participado, mientras que el aprendizaje-servicio presenta una mayor complejidad en la evaluación (Ruiz-Corbella & García-Gutiérrez, 2019).

¿Cómo fomentaremos la motivación y la participación a lo largo de todo el proceso?

Este es un tema clave, ya que una participación debidamente distribuida favorecerá el “círculo virtuoso” implícito en los proyectos de aprendizaje-servicio, ya que el aprendizaje académico mejora la calidad del servicio ofrecido; el servicio exige una mejor formación integral, estimula la adquisición o producción de nuevos conocimientos para resolver adecuadamente la necesidad detectada, y todo redundará en un mayor compromiso ciudadano (CLAYSS, 2018).

Se debe recordar que el aprendizaje-servicio es una práctica educativa, y como tal, un elemento crítico será la reflexión de los estudiantes sobre lo que están haciendo y lo que está sucediendo. Esta reflexión debe tener lugar en constante comunicación y diálogo con todas las personas involucradas en el proyecto sobre lo que todos están haciendo juntos, ya que el pensamiento crítico discierne una solidaridad no divisible entre el mundo y las personas y no

admite dicotomía entre ellos, un pensamiento que percibe la realidad como proceso, como transformación, más que como una entidad estática, este pensamiento unido a la acción se sumerge constantemente en la temporalidad sin temor a los riesgos involucrados (Freire, 2017).

Competencias del Aprendizaje-Servicio

Las posibles competencias y aprendizajes que los participantes de las experiencias basadas en esta metodología, se pueden planificar y adaptar teniendo como eje las capacidades iniciales de los individuos y los colectivos, los objetivos y el contexto (Mayor, 2019), es así como se pueden clasificar y organizar de la siguiente manera según Seitz (2020).

Tabla 1

Competencias del Aprendizaje-Servicio

Competencia	Definición	Conocimientos, habilidades, actitudes, valores
Personal	Adquisición de conocimientos para actuar de forma autónoma y responsable.	Autoconocimiento, compromiso, autonomía, responsabilidad y liderazgo
Interpersonal	Incentivan aprendizajes útiles para vivir en sociedad	Expresión, comunicación, dialogo, resolución de problemas y conflictos
Pensamiento reflexivo, creativo y crítico	Aprendizajes que permiten comprender la complejidad y variedad del entorno social y su desarrollo en el mismo	Motivación y curiosidad sobre la realidad diversa y cambiante, comprensión de problemas y retos de carácter social.
Realización de proyectos	Adquisición de herramientas necesarias para el diseño, implementación y evaluación del proyecto de aprendizaje-servicio	Creatividad e imaginación en la planificación de proyectos, trabajo en equipo, transferencia y difusión de ideas.
Ciudadanía y transformación social	Aprendizaje para participar en defensa de los bienes comunes como ciudadanos responsables	Comprensión del contexto social, acción política, responsabilidad comunitaria.
Vocacionales y profesionales	Capacitación para un mejor desempeño en el mundo laboral	Conocimiento y conciencia de las opciones vocacionales, preparación para el mundo laboral.

Asimismo, se puede clasificar el desarrollo de competencias en institucionales y profesionales (García, 2017):

Tabla 2

Competencias institucionales y profesionales del aprendizaje-servicio

Competencias básicas institucionales	Competencia de pensamiento sistemático	de Conjunto de conocimientos, habilidades y actitudes del estudiante para analizar, sintetizar, abstraer e interpretar la información, logrando organizarlos, relacionarlos y utilizarlos en su aprendizaje de manera pertinente.
	Competencia de pensamiento crítico	de Conjunto de conocimientos, habilidades y actitudes para evaluar su propio pensamiento y el de los demás, con el objeto de construir nuevas formas de comprender el mundo y sus realidades.
	Competencia de emprendimiento	de Conjunto de conocimientos, habilidades y actitudes para canalizar ideas e intereses en base a los conocimientos adquiridos, con la finalidad de formular proyectos.
Competencias profesionales	Habilidad compositiva	Capacidad para elaborar productos o proyectos de acuerdo a sus intereses y profesión, así como, comprender los pasos metodológicos para su producción.
	Creatividad	Capacidad de plantear propuestas novedosas que beneficien a un público objetivo determinado.
	Habilidad comunicativa	Habilidad de presentar oralmente el desarrollo, el diseño y la producción de las propuestas para los diferentes proyectos, cumpliendo los estándares de calidad, transmitiendo un mensaje claro, preciso y contundente.

Aportaciones del Aprendizaje-Servicio

Este modelo educativo innovador brinda los siguientes aportes, permite a los estudiantes desarrollar prácticas en situaciones reales, posibilita el desarrollo de competencias profesionales, genera un entorno de aprendizaje colaborativo, crea un vínculo con las comunidades vecinas, vincula al estudiante al proceso de identificación de un problema social, elaboración de una solución, y aplicación, al mismo tiempo que crea una cultura de solidaridad (Seitz, 2020).

Este método de enseñanza aplicado en la educación superior genera impacto en tres principales ámbitos (Rodríguez-Gallego, 2013):



- **Currículum académico:** A través de esta metodología se reconstruyen los contenidos curriculares (teoría) más acordes al contexto social, además genera una mayor formación práctica, todo ello afecta el desempeño profesional
- **Formación en valores:** este ámbito está relacionado a la prosocialidad, la solidaridad, responsabilidad social, la pertinencia de la actividad profesional, etc.; factores altamente valorados en la formación ciudadana del estudiante que, al concluir su formación se desempeñará en la sociedad.
- **Vinculación con la comunidad:** al ser una actividad que nace a partir de la demanda tangible y expresa de la sociedad (comunidad) que se materializa en intervenciones de carácter profesional sobre las necesidades y problemas sociales.

En el caso de los docentes, esta metodología es un hito que ha enriquecido su perspectiva sobre lo que buscan los estudiantes y sobre su aporte en la formación de profesionales universitarios y el desarrollo económico. También permite trabajar la responsabilidad social y aproximar a los estudiantes a contextos en los que puedan

desempeñarse al terminar la universidad, el reto de los docentes tiene una amplia gama, desde el diseño de la asignatura, identificar los requerimientos de las características del grupo de estudiantes, las expectativas, potencialidades, necesidades, destrezas de los alumnos (Boero, et. al., 2015).

Esta metodología supone una modificación y ajuste de la dinámica interna de las actividades que realiza el docente en el aula, se necesita dosificar la autonomía promoviéndola a su vez de acuerdo al desempeño, la capacidad de reflexión y la respuesta de los estudiantes. El docente debe organizar el tiempo para las asesorías grupales donde se aclaren las dudas mediante el apoyo entre los participantes y para la revisión del material como producto del seguimiento de los aprendizajes (Boero, Castillo, Román y Rodríguez, 2012).

Siguiendo esta línea de organización de los impactos, los beneficios de esta metodología en los estudiantes abarcan aportes en las competencias sociales, cambiando la percepción y el conocimiento sobre los problemas sociales del grupo beneficiario, asimilando conceptos relacionados a dicha problemática, que generalmente eran ignorados y que luego de la experiencia forman parte de su conocimiento. Además, los procesos de reflexión favorecen la sensibilización y el nivel de consciencia, despertando en algunos estudiantes la motivación y compromiso de trabajar con los grupos colectivos menos favorecidos, a nivel de competencias profesionales, se despierta la creatividad, se mejora la capacidad de tomar decisiones, la crítica y autocrítica, la iniciativa, la aplicación de los conocimientos a la práctica, la planificación y elaboración de un plan de comunicación respetando el presupuesto y la resolución de conflictos (Samino, 2022).

Respecto a los resultados académicos, los estudiantes obtienen notas más elevadas en todos los cursos académicos en los que se aplicó la metodología de aprendizaje-servicio, este aspecto está altamente vinculado con el incremento de la motivación de los estudiantes en realizar un trabajo de evaluación continua, donde aprende mientras se hace frente a una necesidad social, estas actividades mejoran su rendimiento que es observable en las calificaciones finales.

Además de la motivación y mejora en el nivel de involucramiento del alumnado, los beneficios se reflejan también en el nivel de la satisfacción del estudiante al contribuir con una buena acción, que los reconforta y enorgullece, asimismo, el desarrollo de los contenidos se vuelve más amenos y agradables, esto muchas veces se traduce en una preferencia de que esta metodología se aplique en más asignaturas.

Los impactos pueden analizarse de manera más específica, por ejemplo, García-Rico, Martínez y Santos-Pastor (2021), mencionan que en los efectos del aprendizaje-servicio en la formación inicial en el ámbito de la actividad física y el deporte se engloban en la adquisición de aprendizajes académico-curriculares, desarrollo profesional (competencias transversales y específicas), concienciación social y adquisición de competencias cívicas, satisfacción personal, desarrollo del pensamiento crítico y reflexivo, eliminación de prejuicios, aumenta la responsabilidad y la motivación con el proceso de aprendizaje y cambio en la identidad del alumnado.

En resumen, los beneficios de las prácticas de aprendizaje-servicio se pueden agrupar de la siguiente manera:

a) Resultados del aprendizaje-servicio para los estudiantes:

- El aprendizaje no proviene necesariamente de la experiencia del servicio únicamente, sino de la reflexión y la creación de significado a partir de esa experiencia.
- El aprendizaje-servicio puede ayudar a los jóvenes a crecer desde la dependencia natural y el egocentrismo de la niñez hacia una interdependencia personal más madura y comprometida con la sociedad.
- Los jóvenes que participan en estas experiencias aprenden de manera integral. Todas las funciones de la personalidad contribuyen al desarrollo del yo.
- Los estudiantes aprenden y crecen a medida que sienten y piensan sobre las experiencias de servicio (es decir, a través del comportamiento, el afecto y la cognición). Debido a que el aprendizaje comienza con el comportamiento, los estudiantes obtienen eficacia y autodirección.
- El aprendizaje-servicio empodera a los jóvenes para que se conviertan en ciudadanos y líderes orientados al servicio de la comunidad
- Los estudiantes que sirven desarrollan habilidades de comunicación y liderazgo que ayudan en su capacidad de aplicar lo que aprenden para resolver los problemas sociales de la comunidad.
- La participación en el aprendizaje-servicio tiene un impacto en resultados académicos tales como la complejidad demostrada de la comprensión, el análisis de problemas, el pensamiento crítico y el desarrollo cognitivo.
- El aprendizaje-servicio contribuye al desarrollo profesional.

b) Resultados del aprendizaje-servicio para la educación:

- El aprendizaje-servicio aborda muchos objetivos fundamentales de la reforma educativa
 - Los beneficios para las escuelas incluyen la provisión de servicios valiosos y un clima escolar mejorado
 - Las asociaciones entre las escuelas y las comunidades, que dan como resultado el desarrollo de los ciudadanos y la comunidad, mejoran las relaciones públicas
 - El aprendizaje-servicio puede mejorar la satisfacción de los estudiantes con la universidad
 - Los estudiantes que participan en el aprendizaje-servicio tienen más probabilidades de graduarse
- c) Resultados del aprendizaje-servicio para la comunidad:
- El aprendizaje-servicio contribuye al desarrollo y la renovación de la comunidad
 - Los destinatarios del servicio se benefician de la ayuda directa, la participación humana y el empoderamiento personal
 - Las agencias reciben una infusión de creatividad y entusiasmo de los estudiantes participantes
 - El aprendizaje de servicio ayuda a los estudiantes a involucrarse en sus comunidades como ciudadanos con mentalidad comunitaria.
 - A medida que los estudiantes contribuyen a través del servicio para satisfacer una necesidad de la comunidad, se los ve como uno de los mejores recursos de la comunidad
- Resultados sociales del aprendizaje-servicio:
- El aprendizaje-servicio tiene un efecto positivo en la reducción de estereotipos y facilita la comprensión cultural y racial
 - El aprendizaje-servicio puede subvertir y apoyar los objetivos del curso de reducir el pensamiento estereotipado y facilitar la comprensión cultural y racial.
 - El aprendizaje-servicio tiene un efecto positivo en el sentido de responsabilidad social y las habilidades ciudadanas
 - El aprendizaje mediante el servicio durante la universidad tiene un efecto positivo en el compromiso con el servicio y el voluntariado de por vida.
- d) Resultados sociales del aprendizaje-servicio:
- El aprendizaje-servicio tiene un efecto positivo en la reducción de estereotipos y facilita la comprensión cultural y racial

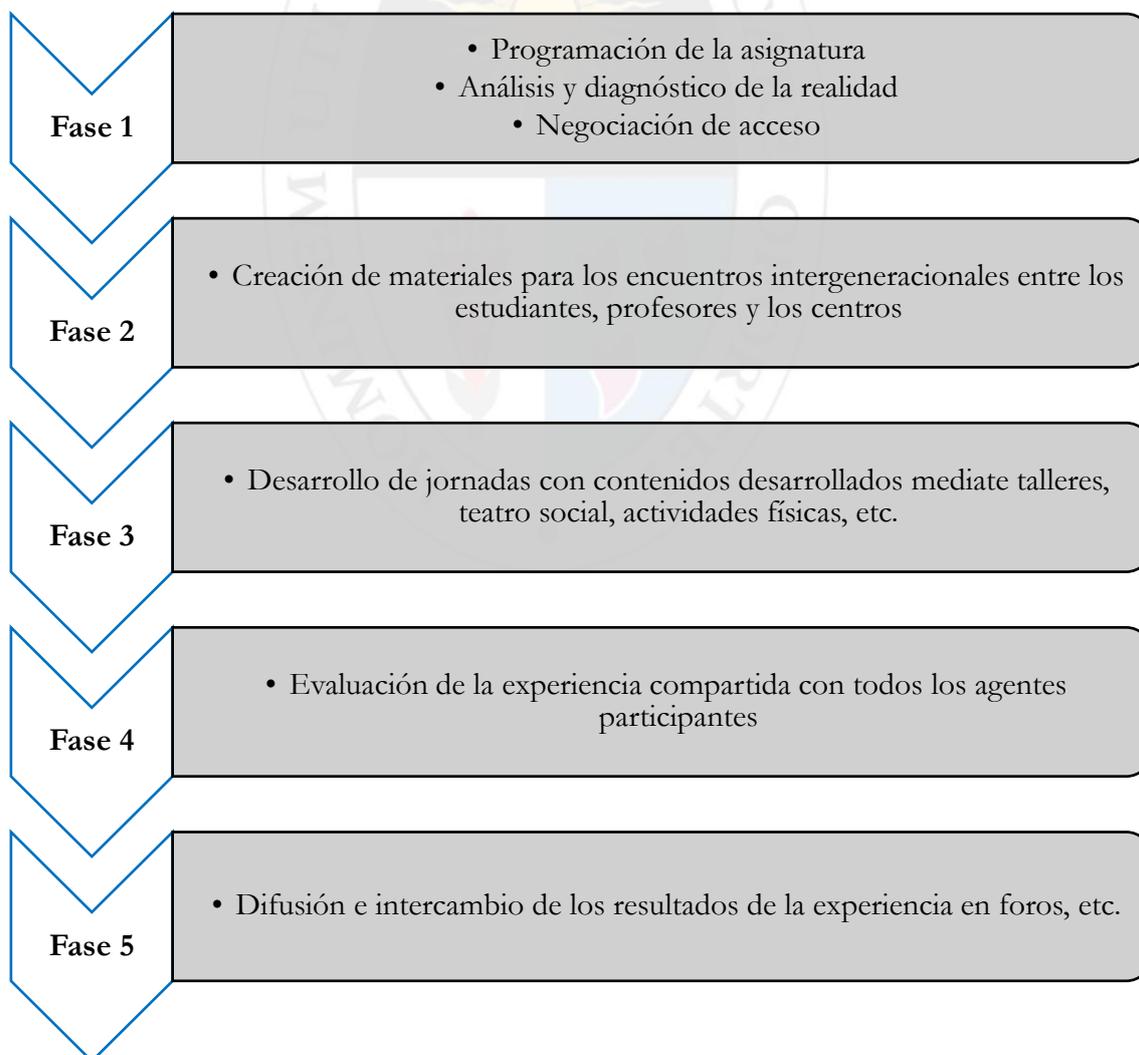
- El aprendizaje-servicio puede subvertir y apoyar los objetivos del curso de reducir el pensamiento estereotipado y facilitar la comprensión cultural y racial.
- El aprendizaje-servicio tiene un efecto positivo en el sentido de responsabilidad social y las habilidades ciudadanas
- El aprendizaje mediante el servicio durante la universidad tiene un efecto positivo en el compromiso con el servicio y el voluntariado de por vida

Etapas en el desarrollo de proyectos de Aprendizaje-Servicio

Los autores Arribas-Cubero, H., Frutos-de Miguel, J., & Manuel González-González, X. (2021), proponen los siguientes pasos para llevar a cabo un proyecto de aprendizaje-servicio:

Figura 5

Pasos o Fases de la implementación de un proyecto de aprendizaje-servicio



Asimismo, Rodríguez-Gallego (2013) proponen los siguientes pasos para desarrollar un proyecto de aprendizaje-servicio:

Tabla 3

Fases de una experiencia de aprendizaje-servicio

Fase 1	Diagnóstico	Institucional: Recursos humanos disponibles Local: Problemas y necesidades del grupo comunitario
Fase 2	Coordinación inicial	Elaboración del borrador del proyecto donde se contabiliza los recursos disponibles, participantes, entidades colaboradoras, etc. Asimismo, es recomendable que los estudiantes que participarán del proyecto lleven un curso introductorio de sensibilización, mas aún si no tienen experiencia previa.
Fase 3	Diseño	Selección de actividades a realizar mediante grupos interactivos, proyectos, biblioteca tutorizada, tertulias literarias dialógicas, etc. acordes a la problemática identificada, además, se debe detallar la frecuencia de la realización de las actividades.
Fase 4	Ejecución	Concretización de las actividades propuestas y seleccionadas, se recomienda que los estudiantes implicados redacten un informe detallando su experiencia y los aprendizajes derivados de las actividades
Fase 5	Reflexión	A nivel individual y se recomienda también a través de entrevistas semiestructuradas que permite compartir opiniones con los sectores implicados en la investigación.
Fase 6	Evaluación	Se puede realizar mediante la observación participante, entrevistas semiestructuradas, etc. a estudiantes, docentes, representantes de la universidad, miembros del colectivo comunitario y/o otros agentes participantes, con la finalidad de mejorar las futuras experiencias y obtener mejores beneficios.
Fase 7	Cierre y celebración	Reconocimiento de la labor realizada por los profesores, estudiantes y de las entidades participantes. Se recomienda entregar certificados o constancias de participación.

Navarro, et.al. (2015), propone tres etapas principales para implementar el aprendizaje-servicio en la educación, la primera etapa es la de diagnóstico y planificación, aquí se engloban todas las acciones previas a la implementación, iniciando con la identificación de las necesidades teóricas y empíricas del contexto de aplicación. Dentro de ella se pueden delimitar tres componentes: motivación y conceptualización, diagnóstico participativo y diseño del proyecto.

El diagnóstico participativo debe considerar las variables contextuales del escenario; características de la situación, de los beneficiarios, antecedentes y consecuente, en base a ello se diseña el programa, los objetivos, la clarificación del servicio planificado y las actividades, es decir, se diseñan las acciones con metas intermedias y finales cuantificables, caracterizadas por ser coherentes con los objetivos, el tipo de destinatario y el contexto donde se desarrollará el servicio.

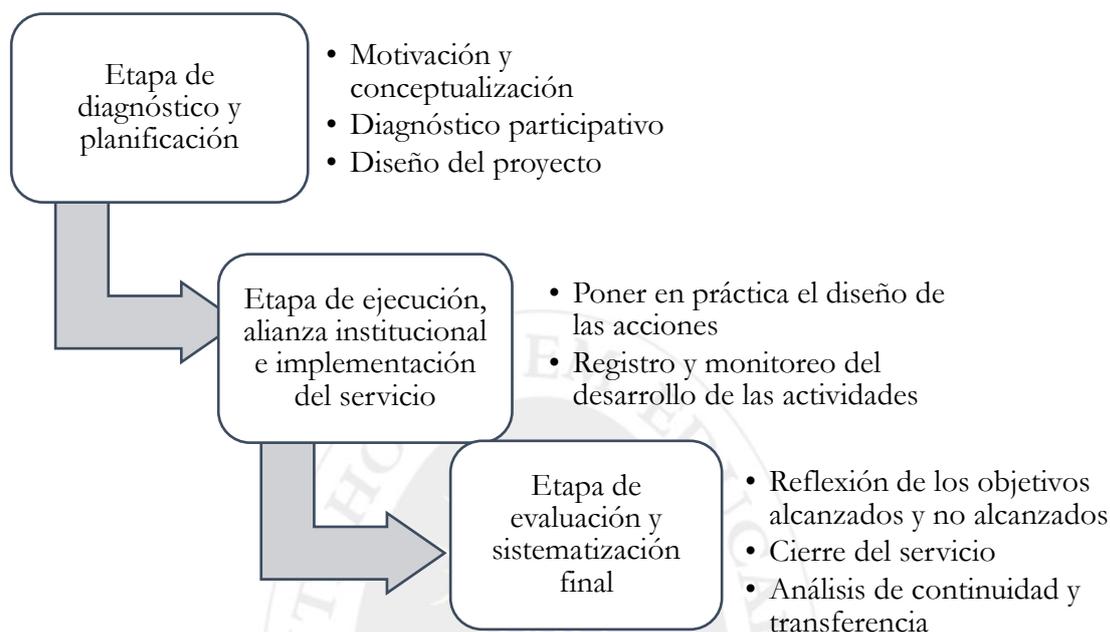
La etapa de ejecución, alianza institucional e implementación del servicio: establecer un contacto con los grupos comunitarios es un proceso complejo, las alianzas institucionales pueden suscitarse desde la coordinación que nace desde la escuela y/o facultad y la otra que parte del estudiante motivado por sus propios intereses, estos contactos deben ser mediados por los docentes, quienes deben brindar orientación y técnicas de habilidad social para que la alianza se concrete. En la implementación se ejecutan las acciones que se planificaron en la etapa anterior, es importante que se realicen informes de avance para identificar y corregir los posibles errores que surgen en la marcha, para este monitoreo pueden emplearse fotografías, videos y otros recursos.

La última etapa es la de evaluación y sistematización final, aquí se evalúan los alcances de la implementación del proyecto en función de los indicadores de los objetivos planteados previamente, en esta etapa se pueden utilizar las siguientes técnicas de recolección de información como: entrevistas con el grupo comunitarios, cuestionarios, observación en campo y análisis de registro, con la finalidad de devolver la mayor cantidad de información posible, pero de manera sistemática y organizada.

Asimismo, en esta fase se da lugar a la reflexión de las metas alcanzadas y de las quedaron inconclusas, el estudiante debe hacer proyecciones que levanten nueva información para futuras intervenciones. En el proceso de evaluación y sistematización final tiene lugar la deliberación y toma de decisión sobre la continuidad del programa con el grupo comunitarios y la transferencia de la misma con ciertas modificaciones y ajustes.

Figura 6

Etapas de la implementación de un proyecto de aprendizaje-servicio



Finalmente, se puede analizar la siguiente propuesta realizada por el Ministerio de Educación de Argentina (2012) que organizan los pasos a seguir para el diseño de este tipo de proyectos de la siguiente manera:

Tabla 4

Etapas de un programa de aprendizaje-servicio

Motivación	Implicar y responsabilizar a los actores directa e indirectamente, se debe considerar la motivación personal y la institucional, así como, el conocimiento y comprensión del concepto de aprendizaje-servicio.
Diagnóstico	Identificar la necesidad o el problema que motive la intervención, es prioritario que todos se involucren en esta etapa para asegurar la efectividad de la implementación, además se debe evaluar la respuesta de la institución promotora sobre los recursos, prioridades y disponibilidad. También se deben solicitar los permisos necesarios de la facultad o institución.
Diseño y planificación	Se articulan todos los elementos del diseño de un proyecto, aquí se definen los objetivos de aprendizaje y los de acción solidaria, los destinatarios, las actividades en sí, los tiempos, los responsables y los recursos.
Ejecución	Supone la ejecución de lo planificado, se desarrollan los contenidos planteados en el diseño, es la fase más relevante, ya que se pone en marcha todas las acciones seleccionadas y que conforman el proyecto.
Cierre	Valoración de los resultados en función a los objetivos, se consideran las percepciones de los estudiantes, de la comunidad y de todos los profesionales implicados. La

evaluación debe realizarse a nivel cuantitativo y cualitativo, logrando identificar lo positivo y los aspectos a fortalecer. Es importante obtener información que ayude a mejorar el proyecto en futuras intervenciones. También incluye la difusión con el fin de lograr la implicación de otros actores e instituciones.

Otra propuesta sobre la implementación de un proyecto de aprendizaje-servicio es la planteada por Samino (2022) en la que se consideran cinco fases principales:

Fase 1	Preparación del proyecto de ApS, del proyecto formativo y elaboración del borrador	Preparación del proyecto formativo pedagógico. Establecimiento de relaciones con las principales entidades colaboradoras. Determinación de los objetivos del proyecto de ApS. Planteamiento de los aprendizajes vinculados al servicio. Organización del desarrollo del proyecto y sus directrices. Definición de la forma de evaluación.
Fase 2	Planificación	Fase de análisis previo de la percepción y conocimiento de los estudiantes. Fase de comprensión de la metodología y objetivos por parte de los estudiantes. Fase de identificación, reflexión y compromiso del estudiante junto al docente. Fase de organización del proyecto con los estudiantes mediante los grupos de trabajo y el cronograma de actividades. Fase de preparación, desarrollo de los planes de comunicación, compra de materiales necesarios y resolución de dudas o problemas.
Fase 3	Ejecución	Realización del servicio y puesta en marcha de las acciones programadas en base al cronograma y presupuesto. Registro de las evidencias de las actividades ejecutadas.
Fase 4	Cierre	Análisis de los resultados y del impacto del servicio realizado. Reflexión sobre los aprendizajes logrados.
Fase 5	Evaluación multifocal	Evaluación de cada una de las actividades mediante rúbricas. Evaluación del trabajo en con las entidades colaboradoras. Autoevaluación y reflexión de los estudiantes.

En las diversas propuestas mostradas se observa que existe una fase previa a la experiencia que involucra la motivación que da nacimiento a la realización del proyecto, junto con ello se evalúa los recursos disponibles y las entidades que formarán parte de la experiencia, la identificación de la problemática de la comunidad a resolver debe considerar

aspectos claves como la vinculación con los contenidos curriculares de la asignatura, ya que sin ella se perdería una de las características fundamentales del aprendizaje-servicio, asimismo, si se trata de un grupo inexperto, se pueden llevar a cabo capacitaciones o clases introductorias sobre este tipo de aprendizaje y sus intervenciones, luego de ello, se inicia con la etapa de planificación de las actividades, en esta etapa se debe plantear y seleccionar las actividades adecuadas con la problemática y la comunidad, siendo importante que los estudiantes se involucren activamente para que al llegar a la etapa de ejecución, logren un nivel de compromiso y satisfacción alto al observar que las ideas planteadas en el aula están siendo realizadas en un contexto real, finalmente, en la etapa de cierre y réplica tienen lugar la reflexión de todos los actores y principalmente de los estudiantes, la crítica y autocrítica serán la retroalimentación necesaria para mejorar y ajustar el proyecto, siendo cada vez más beneficiosos tanto para los estudiantes, la comunidad y la institución, la evaluación permite identificar los aspectos a corregir o a potenciar, haciendo que el proyecto y las intervenciones sean cada vez más fructíferas, asimismo, es necesaria que los objetivos alcanzados sean difundidos no solo en el aula, sino también en conferencias de la institución para incentivar su réplica en otras facultades, niveles, etc.

Experiencias de Aprendizaje-Servicio

En los últimos años se ha mostrado un gran interés por evaluar los programas o proyectos de aprendizaje servicio y los impactos generados en los diferentes actores, entre ellos podemos mencionar a Mella-Núñez, Quiroga-Carrillo y Comesaña (2021) quienes realizaron una investigación cuasiexperimental de análisis del potencial de esta metodología, enfocándose principalmente en competencias cívicas y sociales a través de prácticas de inclusión con futuros docentes de la Universidad de Santiago de Compostela (USC), se comparó dichas competencias en 188 en el grupo que participaba en dichas prácticas y 148 alumnos que seguía metodologías más tradicionales (control), observándose que existe una diferencia significativa en la conducta prosocial, competencia intercultural y el trabajo en equipo, asimismo se observó que la experiencia previa en actividades de servicio comunitario y el sexo de los estudiantes son factores que inciden en el grado de desarrollo de dichas habilidades.

Mayor-Paredes y Guillén-Gámez (2021) observaron que entre los impactos más destacables de las prácticas pedagógicas de Aprendizaje-Servicio (ApS) están vinculadas con el desarrollo de la responsabilidad social de los estudiantes a través de las acciones realizadas para la mejora de la realidad social, como las de diseño y ejecución, ya que estas etapas

requieren de una alta participación e involucramiento estudiantil, esto se obtuvo a través de una investigación de diseño no experimental ex post facto empleando encuestas ad hoc con 506 estudiantes de Master de diferentes Facultades de Educación de España, que además de mostrar una diferencia significativa en el desarrollo de dichas competencias respecto a los que no participaron del programa, se denota una percepción positiva independientemente del sexo del estudiante.

Ortega, Diaz, y Cámara (2021) analizaron la metodología de Aprendizaje-Servicio mediante un estudio pre-post intrasujeto con 162 estudiantes de la Facultad de Educación, centrándose principalmente en los cambios producidos sobre las actitudes cívicas, habilidades interpersonales e intenciones de participar en acciones sociales, los datos fueron obtenidos mediante el instrumento Civic Attitudes and Skills Questionnaire (CASQ) que fue aplicado antes de la implementación del programa y después de ella, demostrándose una mejora sobre habilidades asociadas al liderazgo, solución de problemas y motivación de participar en programas sociales similares a futuro, aspectos que influyen en el desempeño profesional enfocado en la contribución del desarrollo de una sociedad más justa y comprometida.

Blanco-Cano y García-Martín (2021), considera a esta metodología educativa como efectiva para el desarrollo personal y profesional de los estudiantes y la adquisición de conocimientos, mediante su investigación busco analizar cuál es la relación que existe entre el aprendizaje servicio y las actitudes cívicas, el pensamiento crítico, el trabajo en equipo, la empatía y el autoconcepto, para ello realizó una revisión sistemática de 50 investigaciones experimentales de las bases de datos reconocidas como Medline, Scopus, Web of Science y PsycInfo, denotando que se existe un desarrollo de la autoeficacia del estudiante y mejora su autoestima al mismo tiempo que adquiere habilidades para reflexionar y solucionar problemas eficazmente, asimismo, al conocer y relacionarse con contextos diferentes a los suyos, su empatía y su conciencia social se incrementan transformándolos en personas más responsables.

Monforte-García y Arredondo-Trapero (2021), por su parte realizaron una investigación con el propósito de analizar la sensibilización de los estudiantes respecto a la reflexión ética a través de emplear la didáctica del aprendizaje servicio en el desarrollo de un curso. Este estudio comparativo empleo la técnica de regresión lineal con moderación interna, se realizó con estudiantes de bachillerato de la facultad de negocios, el grupo control estuvo constituido por 126 estudiantes y el experimental por 276 estudiantes, con los resultados se evidenció la incidencia de la metodología sobre el desarrollo de la reflexión

ética, aspecto que los autores consideran como fundamental para los tomadores de decisiones.

Abellán y Hernández-Martínez (2021) realizaron una experiencia de Aprendizaje-Servicio para poder evaluarlo tanto a nivel de impacto en los conocimientos como en la calidad del servicio brindado, para el cual participaron 34 universitarios de la carrera de Educación Física y los beneficiarios del servicio fueron 14 personas con discapacidad intelectual, el programa estuvo constituido por sesiones propias y recicladas considerando que los beneficiarios no contaron con asesoramiento profesional para desarrollar habitualmente las sesiones de educación física. Dentro de los impactos más resaltantes en los estudiantes se enfocan en la mejora de las actitudes para crear y acondicionar el material reciclado, aprendizaje más fácil de los conceptos gracias a las actividades prácticas, además el programa fue valorado positivamente por los actores.

Martínez-Sanz y Duránte-Stolle (2021), también evaluaron los impactos de la metodología de aprendizaje servicio en las áreas de comunicación corporativa y audiovisual con estudiantes universitarios, para el cual emplearon la triangulación multidisciplinar y multimétodo, combinando el análisis de contenido, la encuesta y la entrevista, esta última fue realizada a profundidad, con ello concluyeron que el trabajo colaborativo y autónomo realizado mediante proyectos de formato audiovisual es válido para aumentar el involucramiento y poder trasladar efectivamente los valores solidarios, también observaron un cambio de actitud y de percepción sobre los trabajos solidarios el cual, de acuerdo a los autores, impulsa la formación de ciudadanos socialmente responsables y comprometidos.

Continuando en esa línea, Cañadas y Santos-Pastor (2020) buscaron valorar la metodología de aprendizaje servicio sobre el rendimiento académico de los universitarios que participan en dicho programa sobre los que no participan en él, para dicho estudio se contó con 314 estudiantes de Ciencias de la Actividad Física y el Deporte, al analizar el rendimiento académico de los mismos, observaron que aquellos que participan en dichos programas tienen un mejor desempeño frente a los que no, así como, dentro de los que sí participan se mostró una diferencia estadística significativa en asignaturas que si emplean ésta metodología sobre las que no, teniendo que los estudiantes obtienen un mejor rendimiento académico en los cursos que implementan esta metodología pedagógica.

Godoy-Pozo, Illesca-Pretty, Seguel-Palma y Salas-Quijada (2019), dirigieron su investigación cualitativa para analizar la percepción que tienen los estudiantes de enfermería sobre la metodología enfocándose principalmente en la adquisición de competencias, todo

ello mediante un estudio intrínseco de casos, con una muestra no probabilística e intencionada, participando 16 estudiantes de los últimos ciclos de la carrera, con los datos analizados concluyeron que esta metodología aporta beneficiosamente a la formación de los futuros enfermeros en todos los ámbitos de las competencias genéricas necesarias para ésta profesión.

Girela, Cervantes y García (2019), consideran que la aplicación de programas de aprendizaje servicio a nivel universitario es de suma importancia, más aún en los contextos sociales actuales, es por ello que analizaron las emociones de los estudiantes de Educación Física y su incidencia sobre la identidad profesional; su estudio fue del tipo cualitativo basado en las narrativas de los 42 participantes sobre sus experiencias vividas. Las principales conclusiones las podemos resumir en dos caras de una misma moneda. Por una parte, prevalece la cara positiva de emocionarse y sentir amor, alegría y felicidad, pero, al mismo tiempo, han podido emocionarse y sentir pena, ansiedad, miedo y tristeza por la situación social de parte de los niños y niñas de los centros participantes.

Paredes (2019), por su parte se centró en analizar la influencia del aprendizaje servicio vinculada a las habilidades personales-estudiantiles y sociales y entender cuales son las motivaciones de los universitarios para involucrarse en estos proyectos, su estudio se basó en la indagación y la metodología empleada fueron la de estudio de caso y análisis de documentos, teniendo como instrumentos la observación y las entrevistas. Con los datos obtenidos demostró que existe un incremento de nivel en las competencias evaluadas, respecto a las razones para la participación los participantes aludieron a la adquisición y mejoramiento de las competencias personales, estudiantiles y sociales, colocando a esta metodología como pertinente para el desarrollo de dichas habilidades y competencias.

Sotelino, Mella y Rodríguez (2019), ejecutaron una investigación cuyo objetivo es conocer como influye la participación de organizaciones externas sobre la participación ciudadana a través de prácticas de aprendizaje servicio. Este estudio se realizó mediante la revisión documental con un punto de vista teórico, primeramente analizaron el rol que desempeñan las entidades principalmente estableciendo los factores que determinan la participación ciudadana, los autores concluyeron que esta acrecienta el interés e implicación en actividades comunitarias, asimismo se reconoció a las entidades como un medio perfecto para colocar a los estudiantes en situaciones con alto potencial de mejorar los niveles de compromiso social y cívico, también el estudio permitió reconocer al aprendizaje servicio como un conducto adecuado para aumentar la implicación cívica de los participantes.

Zalduendo y Ozonas (2019), se enfocaron en estudiar las percepciones de estudiantes sobre el aprendizaje servicio, para el cual los clasificaron en dos grupos, uno de estudiantes de Periodismo y el otro de jóvenes en tratamiento por diferentes adicciones y trastornos, el programa estaba basado pedagógicamente en actividades relacionadas en la educación en comunicación e interculturalidad, la producción periodística digital y la interpretación crítica; para el cual se utilizaron cuestionarios y el análisis de los relatos reflejando un fuerte carácter afectivo causado por la cercanía de edades entre los universitarios y los jóvenes beneficiarios, además de la transmisión de conocimientos a través de la interacción, superación de prejuicios y el desarrollo de la empatía, asimismo se destacó la sensación gratificante que experimentan los estudiantes que los estimula a seguir participando en las futuras actividades de servicio comunitario y civil.

García y Lalueza (2019), comentan que el aprendizaje servicio ha extendido sus alcances en la educación universitaria, resaltando el aumento de programas ejecutados e instituciones involucradas, este efecto va acompañado del aumento en el sector investigación, y publicaciones académicas en revistas. Es por ello que analizaron las divergencias en el entendimiento del aprendizaje servicio, mediante una discusión crítica con la finalidad de fundamentar un marco teórico sólido, la búsqueda bibliográfica en ERIC se basó en los procesos identidad del aprendizaje servicio. Su análisis permitió identificar y definir los modelos de aprendizaje del ApS, las cuales son: la reflexión sobre la experiencia vivida, los cambios de la identidad mediante la alteridad, la concientización social y participación en una comunidad mediante la construcción de significados y los objetivos y metas comunes.

Menéndez-Varela y Grigori-Giralt (2017), realizaron una investigación cualitativa mediante rúbricas para la elaboración y evaluación de los proyectos aprendizaje servicio dirigidos a colectivos en riesgo de exclusión social con estudiantes de arte. Los resultados principales mostraron los siguientes tres logros observados en los universitarios, el primero es la comprensión del arte como indispensable para el desarrollo personal integral y social, es segundo es el inicio de la construcción de la identidad como profesional en el sector de las artes y finalmente el fortalecimiento metacognitivo del aprendizaje, también se denota una mayor conciencia y compromiso con los programas de aprendizaje servicio, el cual impacta sobre la calidad del proyecto.

Mayor y Rodríguez (2017) analizaron la concepción y materialización del involucramiento en actividades de aprendizaje-servicio, lo realizaron mediante la indagación de los participantes (alumnado y maestra, alumnado y profesora de la universidad y una representante de una entidad social), asimismo emplearon el estudio de caso, la observación

participante, entrevistas semiestructuradas y análisis de documentos para obtener los datos necesarios, con el cual se constató una diferencia significativa en el rol que desempeñan los participantes pasando de un desenvolvimiento pasivo a uno más activo, es decir, se propicia un rol protagónico. Los autores concluyeron que estas prácticas generan nuevos horizontes que articulan prácticas innovadoras para mejorar la educación escolar y social.

Lopez (2021), elaboró un programa denominado Memòria, recuperació d'artesanía i sostenibilitat en con alumnos de Bellas artes de la Universidad de Barcelona con la finalidad de recuperar los sistemas productivos tradicionales de la artesanía en el diseño y la producción artística; brindar las herramientas necesarias para la producción artesanal vinculada e intercambiar costumbres y tradiciones. La experiencia culminó con una exposición y estuvo compuesta por jornadas de investigación y docencia artística que permitieron la potenciación de los valores sociales y que los estudiantes revaloren la reutilización como un modelo textil más sostenible que toma en consideración la memoria local textil.

Abellán, Segovia, Gutiérrez y García-López (2021), enfocó esta estrategia para incrementar la inclusión entre compañeros con necesidades especiales, partiendo desde la presentación de una propuesta didáctica que sensibilice la integración de estudiantes con discapacidad, a través de un deporte, por ejemplo el voleibol; evaluar su puesta en marcha y proponer mejoras al plan inicial, para ello contaron con 181 estudiantes, 80 de tercer curso de educación secundaria y 101 de quinto curso de Educación Primaria. Los resultados evidenciaron que el profesorado tiene una percepción positiva sobre la metodología, ya que los estudiantes desarrollaron su sensibilización y empatía, también proponen abrir debates sobre los obstáculos y potenciadores de estas competencias relacionadas a los objetivos educativos.

Capella-Peris, Gil-Gómez, Chiva-Bartoll y Salvador-García (2021), encaminaron su estudio para evaluar los efectos y comparar dos modos diferentes de implementar un mismo programa de aprendizaje servicio, en dos aspectos, la Competencia Docente y de Emprendimiento Social en 89 estudiantes del curso de Didáctica de la Educación Física. Los métodos se diferencian por la cantidad de carga lectiva, su investigación fue mixta, utilizando rúbricas para cuantificar la Competencia Docente y un Cuestionario para medir el Emprendimiento Social, el análisis cualitativo se llevó a cabo mediante la redacción de 12 Historias de Vida de relatos múltiples cruzados. Con ello se observó que existe un efecto significativo sobre las variables evaluadas en dichos grupos, donde el grupo con mayor carga

lectiva tiende a tener puntuaciones superiores, complementado con una mejor visión por parte de los participantes en las competencias analizadas.

García-Rico, Carter-Thuillier, Santos-Pastor y Martínez-Muñoz (2020), señalan que la metodología de aprendizaje servicio favorece el desarrollo de la reflexividad crítica sobre la Justificativa Social y brinda herramientas para la resolución de eventos problemáticos, estas conclusiones parten de un estudio cuantitativo no experimental comparativo realizado con 90 futuros docentes de Educación Física de universidades ubicadas en Chile y España; donde se comparó los efectos de dos modelos de Aprendizaje-Servicio en el curso de Educación Física. El análisis estadístico se realizó mediante el programa SPSS v.25, constatando diferencias significativas sobre los impactos que produce cada modelo de Aprendizaje-Servicio en los estudiantes que participaron de la investigación.

Liesa-Orús, Latorre-Cosculluela, Cored-Bandrés y Vázquez-Toledo (2020), consideran a las prácticas de aprendizaje servicio como una propuesta cimentada en el servicio a la comunidad y la consecución de aprendizajes propios del curso y el plan curricular, en general, su estudio generó indicios de que existe una valoración positiva de la ejecución de dichos programas basados en esta metodología, que son semejantes a los señalados por otros autores, asimismo se enfocaron en su utilidad al desarrollar competencias relacionadas con la inclusión y evidentemente en la innovación si se trata de analizar netamente estas experiencias como metodologías de enseñanza, esta investigación fue de metodología mixta, y tuvo la participación de 14 profesores de Educación Superior, obteniéndose los datos de una entrevista semiestructurada y un breve cuestionario.

Mayor, Lòpez y Solís (2019), trabajaron con 220 participantes, entre docentes, alumnado universitario y otros agentes socioeducativos de la facultad de Educación de la Universidad de Extremadura para poder evaluar una experiencia formativa y divulgativa que fue ejecutada por un Grupo Promotor de Aprendizaje-Servicio de la Comunidad Autónoma de Extremadura. Los docentes respondieron un cuestionario y los otros participantes emitieron sus respuestas mediante la gamificación, a través de la aplicación Kahoot. Los datos denotaron una alta satisfacción en todos los agentes participantes basado en la utilidad e interés de los contenidos que conformaron la experiencia, el método de aplicación y las informaciones brindadas; con ello concluyen que es importante la difusión, promoción e institucionalización de las prácticas de Aprendizaje-Servicio para el enriquecimiento de la formación de futuros educadores.

Chiva-Bartoll, Salvador-García, Ferrando-Félix y Cabedo-Mas (2019), concuerdan en que el aprendizaje servicio es una metodología adecuada para el aprendizaje académico y el desarrollo personal del estudiantado, para ello, los autores trabajaron con 96 magísteres y proyectos de aprendizaje servicio asociados con el ámbito del juego motor y la expresión corporal, de manera concreta, evaluaron los impactos sobre la empatía y su comportamiento conforme a determinadas variables sociodemográficas. Para ello, diseñaron un estudio pre-experimental con medidas pretest y postest que proporcionaron evidencias de la evolución en los efectos del programa, además se aplicó el Test de Empatía Cognitiva y Afectiva, con todo ello, se observó una mejora significativa de la empatía en los participantes, así como, variaciones en sus resultados vinculadas con las variables sociodemográficas estudiadas.

Torres, Fernández, Arco y Miñaca (2018), consideran a las metodologías de aprendizaje servicio como propuestas de mejora, fiables, válidas y adaptadas, para mejora los aprendizajes y competencias de los estudiantes, ya que el Programa Huelva Educa redujo conductas de riesgo y favoreció el entorno y clima escolar adecuado, este programa estuvo basado en el aprendizaje-servicio y la mentoría entre iguales, teniendo como objetivo elevar el rendimiento escolar y mejorar el clima social. La muestra se conformó por 69 alumnos de educación obligatoria y 14 docentes que a su vez desempeñaban el rol de tutores. La serie de sesiones de mentoría programadas entre alumnado universitario y el alumnado de educación obligatoria, en horario extraescolar mejoró el rendimiento escolar, así como, en la cantidad y calidad de las interacciones y participaciones dentro del aula, impacto que fue observado tanto por los alumnos como por los docentes-tutores, esto puede ser empleado para reducir las tasas de abandono escolar mediante la prevención del fracaso en el desempeño estudiantil.

González, Roig, Suari y Juanola (2016). realizaron una investigación con el propósito de diseñar estrategias y herramientas que ayuden a los estudiantes a incluir practicas reflexivas sobre las experiencias vividas en programas de aprendizaje servicio, este estudio fue basado en el codiseño, ya que tanto estudiantes y docentes participaron en el desarrollo de las interacciones colaborativas para que puedan evaluar, innovar y mejorar los procesos educativos que estaban desarrollando, esta participación activa ha facilitado las relaciones entre situaciones de experiencia y conocimientos teóricos propios de las asignaturas en las que se implementaron las experiencias, es por ello que los autores consideran relevante emplear instrumentos o herramientas pedagógicas que inciten la reflexión en estudiantes de formación inicial de docentes, ya que existe una mayor conexión entre la teoría y la práctica, entre los aprendizajes y la experiencia, haciendo posible una educación superior más contextualizada y holística.

Paredes y Martínez (2016), por su parte, analizaron las incidencias de esta metodología en el desarrollo y mejora de la práctica escolar, su investigación estuvo basada en la indagación en un aula de primaria sobre los efectos producidos por la implementación de la práctica de aprendizaje servicio, se evaluaron a todos los participantes: docente y alumnado de primaria, docente y universitarios y representantes de ambas instituciones, los datos fueron obtenidos de la observación participante, entrevistas semiestructuradas y análisis de documentos, con el cual pudieron concluir que la metodología apertura nuevos horizontes de innovación en el desarrollo de las clases integrando el factor social, ya que se mejora la programación curricular de aula y las competencias de desarrollo profesional en el docente.

Gil-Gómez, Moliner-García, Chiva-Bartoll y García López (2016), analizaron los impactos de la metodología de aprendizaje servicio en las competencias sociales y ciudadanas, para ello diseñaron un estudio mixto con la participación de estudiantes de maestría de la Facultad de Educación Física. Los datos cuantitativos marcaron una tendencia de mejora sobre las dimensiones de conformidad con lo socialmente correcto, sensibilidad social, ayuda y colaboración y responsabilidad Social de las competencias analizadas, dotando a esta metodología de características positivas que favorecen una formación integral de futuros docentes, convirtiéndolo en una herramienta apropiada para el desarrollo de las competencias sociales y ciudadanas.

Miró-Miró, Rodríguez y Molina-Luque (2021), buscaron identificar cuáles son las categorías de mayor interés desde la perspectiva de los estudiantes universitarios de educación en experiencias de aprendizaje-servicio realizados en contextos rurales con alumnos de primaria, las experiencias se basaron en la promoción de las tecnologías digitales como eje del itinerario de narrativas audiovisuales, el estudio contó con la participación de 32 escuelas pertenecientes ubicadas en 12 Zonas Escolares Rurales, los datos fueron recabados a través de un cuestionario y demostraron que existe un gran interés de llevar a cabo estas experiencias que brindan posibilidades educativas relacionadas con la narrativa digital asociada a ejercer una ciudadanía más comprometida con la realidad.

Wieland, Daborn, Debnath y Silva-Fletcher (2021), analizaron a los estudiantes de veterinaria que prestan Servicios Veterinarios e identificaron cuán vital es el desarrollo profesional continuo para enfrentar los desafíos actuales y futuros propios de la profesión, su análisis se basó en diferentes estructuras organizativas, enfoques pedagógicos, la transición del aprendizaje basado en insumos al aprendizaje basado en resultados, herramientas de entrega modernas y las demandas de los diferentes actores involucrados en la entrega de

servicios de salud animal. Concluyendo que el desarrollo profesional continuo es esencial para que los servicios veterinarios sean de calidad acorde a las demandas en aumento y evolución, los programas deben adaptarse a las necesidades de los profesionales y el contexto de su área de trabajo, logrando que sean más competentes en un contexto cambiante.

López-García, Saneleuterio y Andreu-Ato, N. (2021) presentaron un proyecto con la participación de 8 universitarios españoles y 2 docentes, que estuvo basado en el aprendizaje servicio con estudiantes de países emergentes de Educación Infantil y Primaria, contando con la participación de nueve maestros senegaleses y 290 estudiantes de educación básica; observando que los docentes futuros pudieron completar su formación a través de estas prácticas experienciales, beneficiándose tanto la comunidad educativa visitante como la local, desde la promoción de metodologías activas de aprendizaje, concientización de la relevancia de la experimentación y la observación, promoción de un aprendizaje globalizador y significativo, hasta el entendimiento de la importancia del juego y su rol en el aprendizaje, llegando a la conclusión de que la experiencia ha conseguido vincular la teoría con la práctica y puede ser considerada como instrumento para combatir la pobreza y la exclusión social.

Parejo, de la Cortón-Heras y Giraldez-Hayes (2021), evaluaron los resultados de un proyecto de aprendizaje servicio, donde tuvieron la colaboración de estudiantes de Educación Primaria de la Universidad de Valladolid, dinamizando las intervenciones mediante actividades musicales, en el receso de los alumnos de 6 a 12 años de siete centros escolares de Segovia, su análisis cualitativo llevó a las siguientes conclusiones, en primer lugar identificaron la promoción del desarrollo musical expresados en el canto, el ritmo, la expresión corporal, etc. asimismo, los estudiantes universitarios presentaron impactos a nivel personal, tales como el compromiso con la coeducación y la diversidad sociocultural, y a nivel profesional, obtuvieron las competencias propias del perfil de maestro de Educación Musical.

Rego, Mella-Núñez y García-Álvarez (2021), analizaron especialmente la dimensión moral de la educación en las experiencias de aprendizaje servicio, y cómo esa concepción ha influenciado el desenvolvimiento operativo de esta estrategia educativa en la educación universitaria, a través de una revisión bibliográfica de textos originales del autor John Dewey se analizó los vínculos entre el pensamiento del filósofo estadounidense y las posibilidades éticas y morales de la estrategia en mención, evidenciando que los componentes deliberativos y axiológicos como lo son la participación, compromiso, responsabilidad, entre otros, son motivados a través de esta metodología, y se hace posible la reconstrucción de una ciudadanía

democrática fundamentada en la ética de la acción que nace de la evaluación de las necesidades existentes en las comunidades.

Bonastre, Camilli, García-Gil y Cuervo (2021), reconocen la importancia de preparar a los futuros maestros con la integración tecnología de alta calidad en los programas, diseñando una experiencia basada en métodos mixtos de aprendizaje de servicio y uso del marco de tecnología SAMR (Sustitución, Aumento, Modificación y Redefinición) en una tarea de tutoría de inglés como segundo idioma, donde participaron 22 estudiantes de educación universitaria estadounidense.

Las encuestas previas y posteriores muestran una percepción positiva por las capacidades tecnológicas, además de ello, existe una necesidad de que los maestros en formación adquieran experiencia en el uso de diversos equipos tecnológicos aplicados a la educación.

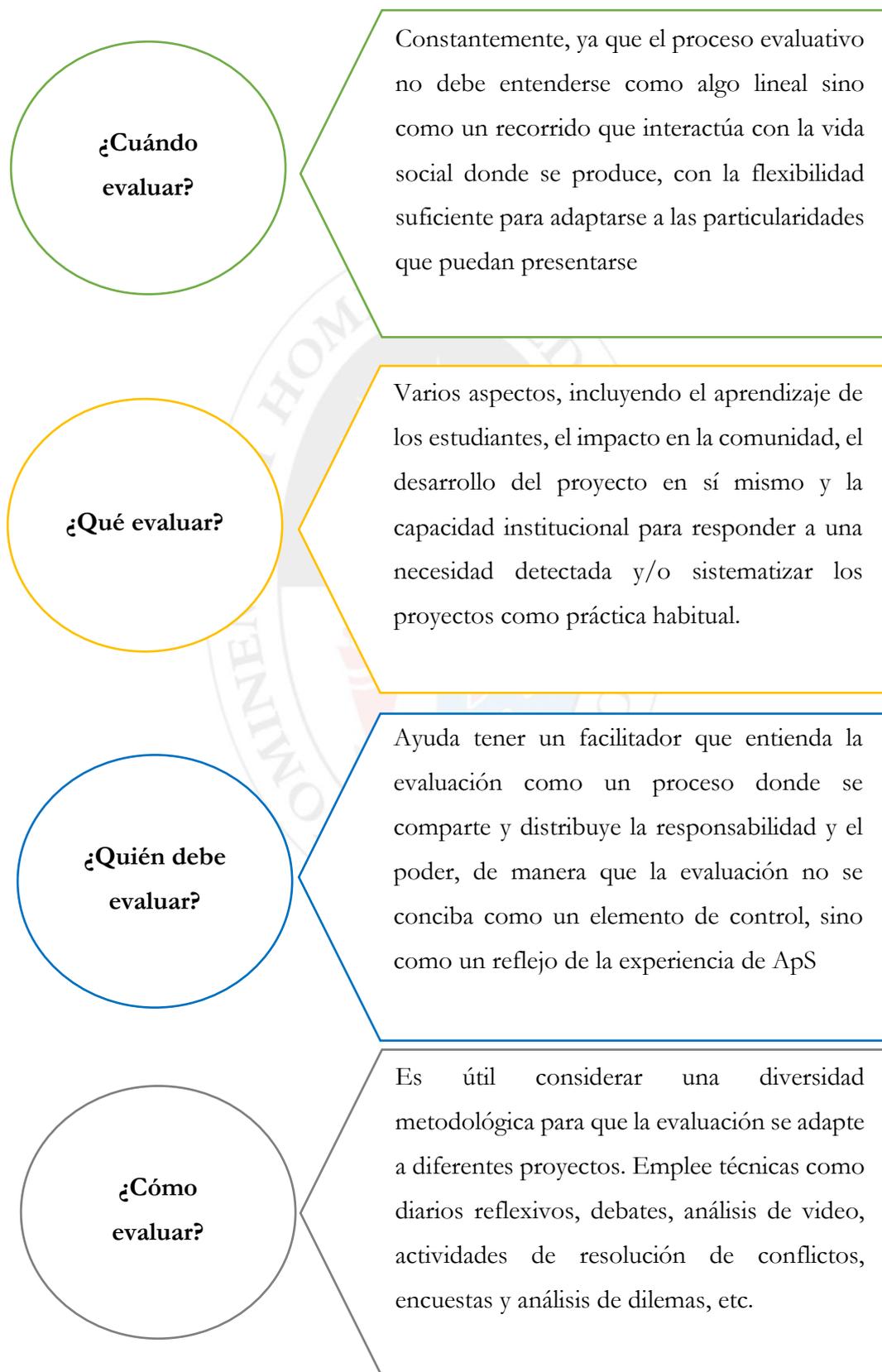
Redondo-Corcobado y Fuentes (2020), mencionan que existe un creciente interés por la metodología del aprendizaje servicio en los diferentes niveles educativos y contextos, partiendo desde un plano investigador y teórico para conocer cada vez más esta metodología, así como a nivel práctico en diferentes realidades educativas, a través de su revisión sistemática de artículos sobre esta temática en revistas españolas en Journal Citation Reports y Scimago Journal & Country Rank y las que cuentan con el sello de calidad de la Fundación Española para la Ciencia y la Tecnología (FECYT), su análisis mostro un crecimiento en el número de las publicaciones sobre aprendizaje servicio en los últimos 4 años, principalmente a nivel universitario con experiencias desarrolladas con las participación de estudiante de los Grados de Educación Infantil y Educación Primaria, concluyendo que actualmente existe una objetivación de la situación de la investigación educativa sobre el aprendizaje servicio y la identificación de los retos que surgen a raíz de la realización de estas prácticas, aspectos claves en su consolidación y continuidad futura.

Evaluación de los Proyectos de Aprendizaje-Servicio

La evaluación no es un evento aislado que se realiza cuando termina la intervención, por el contrario, es una actividad que se realiza en todo momento, es un largo proceso de observación de lo que hacen los alumnos y de retroalimentación en las distintas etapas de ejecución de los proyectos. Folgueiras (2017) y Ruiz-Corbella y García (2019), consideran que es importante considerar la siguiente serie de preguntas para realizar la evaluación de la experiencia de aprendizaje-servicio:

Figura 7

Preguntas a considerar en la evaluación



La evaluación de un proyecto de aprendizaje-servicio debe ser multidimensional, concentrada en múltiples niveles y en la que participan todos los actores involucrados, estudiantes, comunidad, instituciones y otras entidades, la evaluación permite comprender qué se está haciendo y qué impacto están teniendo las acciones, para medir ese impacto es necesario partir desde la preparación del proyecto en sí, con la conceptualización de las variables, los hechos y productos cuantificables que ayudarán a determinar el logro de los objetivos, estos son los llamados indicadores.

La evaluación es un proceso dinámico y continuo, que brinda información correctiva y un entendimiento de los problemas con la posibilidad de redireccionar las estrategias, en el caso de los proyectos de aprendizaje-servicio, debe ser de doble intencionalidad ya que se valora tanto el impacto del proyecto en relación al problema detectado, como el impacto en el aprendizaje o dimensión pedagógica del programa.

A pesar de involucran a todos los agentes participantes, la evaluación se ve ligeramente protagonizada por los estudiantes desde la identificación de las problemáticas y/o necesidades, hasta la ejecución de sus actividades, los docentes toman un rol de guía o conductor del proceso, brindando las herramientas necesarias en cada etapa. Entre las herramientas y técnicas más empleadas se destacan la información documentada, información de trasmisión oral, observaciones, entrevistas, estudios de casos, estudios comparados, encuestas, análisis bibliográficos, etc.

Una vez culminado la evaluación con los estudiantes, los docentes deben reflexionar sobre la intervención y obtener conclusiones finales.

Tabla 5

Reflexión final sobre la implementación del proyecto de aprendizaje-servicio

Evaluar al grupo y a sus miembros	Evolución de intereses, actitudes y valores. Progresos académicos Dinámica grupal
Evaluar el trabajo en red con las entidades	Valoración del servicio de las entidades y de cómo se ha trabajado en red. ¿Qué habría que cambiar en un próximo proyecto?
Evaluar la experiencia como proyecto ApS	Evaluación de la experiencia pedagógica y planteamiento de nuevos retos.
Autoevaluarse como persona dinamizadora del proyecto	Se pueden responder las siguientes preguntas: ¿Faltó formación sobre el servicio? ¿La planificación fue la correcta? ¿Se pudieron resolver los imprevistos? ¿Existieron dificultades de comunicación con las entidades?

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Redondo-Corcobado, P., & Fuentes, J. L. (2020). Research on service learning in spanish scientific production: A systematic review. [La investigación sobre el aprendizaje-servicio en la producción científica española: Una revisión sistemática] *Revista Complutense De Educacion*, 31(1), 69-83. doi:10.5209/rced.61836
- Bonastre, C., Camilli, C., García-Gil, D., & Cuervo, L. (2021). Educational and social implications of service-learning using mixed methods: A meta-analysis. [Implicaciones educativas y sociales del aprendizaje-servicio con métodos mixtos a través de un meta-análisis] *Revista Espanola De Pedagogia*, 79(279), 269-287. doi:10.22550/REP79-2-2021-05
- Rego, M. A. S., Mella-Núñez, Í., & García-Álvarez, J. (2021). Educación moral y ética de la acción en el aprendizaje-servicio universitario. *Perfiles Educativos*, 43(173), 166-182. doi:10.22201/IISUE.24486167E.2021.173.59818
- Parejo, J. L., de la Cortón-Heras, M. O., & Giraldez-Hayes, A. (2021). Musical revitalisation of the schoolyard: Results of a service-learning project. [La dinamización musical del patio escolar: Resultados de un proyecto de aprendizaje-servicio] *Revista Electronica Complutense De Investigacion En Educacion Musical*, 18, 181-194. doi:10.5209/RECIEM.69734
- López-García-Torres, R., Saneleuterio, E., & Andreu-Ato, N. (2021). From teacher training in spain to educational practice in senegal: An international cooperation project based on service learning for pre-school and primary education. [De la formación docente en España a la práctica educativa en Senegal: un proyecto de cooperación internacional basado en el aprendizaje servicio para Infantil y Primaria] *Revista Espanola De Educacion Comparada*, (39), 138-159. doi:10.5944/REEC.39.2021.29393
- Wieland, B., Daborn, C., Debnath, N., & Silva-Fletcher, A. (2021). Continuing professional development for veterinarians in a changing world. [Continuing professional development for veterinarians in a changing world] *Revue Scientifique Et Technique (International Office of Epizootics)*, 40(2), 555-566. doi:10.20506/rst.40.2.3245
- Miró-Miró, D., Rodríguez, J. C., & Molina-Luque, F. (2021). Service-learning and initial teaching training: A transformative relationship between rural school and university for the promotion of digital technologies. [Aprendizaje-servicio y formación inicial

docente: Una relación transformadora entre escuela rural y universidad para la promoción de las tecnologías digitales1] *Revista Complutense De Educacion*, 32(4), 593-603. doi:10.5209/RCED.70859

Gil-Gómez, J., Moliner-García, O., Chiva-Bartoll, Ó., & García López, R. (2016). A service-learning experience in future teachers: Development of the social and civic competence. [Una experiencia de aprendizaje-servicio en futuros docentes: Desarrollo de la competencia social y ciudadana] *Revista Complutense De Educacion*, 27(1), 53-73. doi:10.5209/rev_RCED.2016.v27.n1.45071

Paredes, D. M., & Martínez, D. R. (2016). Service-learning and teaching practice: A relationship for change in education. [Aprendizaje-servicio y práctica docente: Una relación para el cambio educativo] *Revista De Investigacion Educativa*, 34(2), 535-552. doi:10.6018/rie.34.2.231401

González, A. A., Roig, A. E., Suari, N. O., & Juanola, M. M. (2016). Learning service and codesign in teacher training: Integration ways of students' experiences and perspectives. [Aprendizaje-servicio y codiseño en la formación de maestros: Vías de integración de las experiencias y perspectivas de los estudiantes] *Bordon*, 68(2), 169-183. doi:10.13042/Bordon.2016.68211

Torres, M. H., Fernández, F. D., Arco, J. L., & Miñaca, M. I. (2018). Improving the school performance and social climate through an intervention program based on service-learning and peer mentoring. [La mejora del rendimiento escolar y el clima social mediante un programa de intervención basado en el aprendizaje-servicio y mentoría entre iguales] *Revista Espanola De Orientacion y Psicopedagogia*, 29(1), 91-107. doi:10.5944/reop.vol.29.num.1.2018.23296

Chiva-Bartoll, O., Salvador-García, C., Ferrando-Félix, S., & Cabedo-Mas, A. (2019). Service learning in musical education: Literature review and recommendations for practice. [Aprendizaje-servicio en educación musical: revisión de la literatura y recomendaciones para la práctica] *Revista Electronica Complutense De Investigacion En Educacion Musical*, 16, 57-74. doi:10.5209/reciem.62409

Mayor Paredes, D., López Medialdea, A. M., & Solís Galán, M. G. (2019). Service-learning as a training scenario and its influence on socio educational agents. participant perception. [El aprendizaje-servicio como escenario formativo y su influencia en distintos agentes socioeducativos. Percepción de los participantes] *International Journal of Sociology of Education*, 8(2), 153-172. doi:10.17583/rise.2019.4071

- Liesa-Orús, M., Latorre-Coscolluela, C., Cored-Bandrés, S., & Vázquez-Toledo, S. (2020). Orientation among university professors for the development of service-learning experiences: An analysis from the perceptions of those involved. [La orientación entre profesorado universitario para el desarrollo de experiencias de aprendizaje-servicio: Un análisis desde las percepciones de los implicados] *Revista Interuniversitaria De Formacion Del Profesorado*, 34(3), 233-252. doi:10.47553/rifop.v34i3.77519
- García-Rico, L., Carter-Thuillier, B., Santos-Pastor, M. L., & Martínez-Muñoz, L. F. (2020). Training physical education teachers for social justice: Effects of service-learning on chilean and spanish students. [Formar profesores de educación física para la justicia social: Efectos del aprendizaje-servicio en estudiantes Chilenos y Españoles] *Revista Internacional De Educacion Para La Justicia Social*, 9(2), 29-47. doi:10.15366/RIEJS2020.9.2.002
- Capella-Peris, C., Gil-Gómez, J., Chiva-Bartoll, Ò., & Salvador-García, C. (2021). Contrast of two service-learning modalities in physical education teacher education. [CONTRASTE DE DOS MODALIDADES DE APRENDIZAJE-SERVICIO EN LA FORMACIÓN DE PROFESORADO DE EDUCACIÓN FÍSICA] *Profesorado*, 25(2), 367-388. doi:10.30827/profesorado.v25i2.9381
- Abellán, J., Segovia, Y., Gutiérrez, D., & García-López, L. M. (2021). Disability awareness through an integrated program of sport education and service-learning. [Sensibilización hacia la discapacidad a través de un programa integrado de Educación Deportiva y Aprendizaje-Servicio] *Retos*, 43, 477-487. doi:10.47197/RETOS.V43I0.86625
- López, A. C. (2021). Recovery of the textile tradition in santa perpètua de mogoda: An approach from artistic practice through service-learning. [Recuperación de la tradición textil en Santa Perpètua de Mogoda: una aproximación desde la práctica artística en clave de Aprendizaje-Servicio] *Revista De Investigacion En Educacion*, 19(2), 176-191. doi:10.35869/reined.v19i2.3674
- Mayor, D., & Rodríguez, D. (2017). Service-learning: An educational practice promoting participation of the student for academic and social improvement. [Aprendizaje-Servicio: Una práctica pedagógica que promueve la participación del estudiantado para la mejora escolar y social] *Revista Complutense De Educacion*, 28(2), 555-571. doi:10.5209/rev_RCED.2017.v28.n2.49623

- Menéndez-Varela, J. L., & Grigori-Giralt, E. (2017). The construction of the professional identity in university arts students via service-learning projects. [La construcción de la identidad profesional de estudiantes universitarios de arte a través de proyectos de aprendizaje-servicio] *Arte, Individuo y Sociedad*, 29(3), 417-443. doi:10.5209/ARIS.55249
- García, D., & Lalueza, J. (2019). Learning and identity processes in university service-learning: A theoretical review. [Procesos de aprendizaje e identidad en aprendizaje-servicio universitario: Una revisión teórica] *Educacion XX1*, 22(2), 45-68. doi:10.5944/educxx1.22716
- Zalduendo, C. L., & Ozonas, C. P. (2019). Mentorship and social integration at the university: Service learning in a project of the journalism degree. [Mentoría e integración social en la universidad: El aprendizaje-servicio en un proyecto del grado de periodismo] *Educacion XX1*, 22(2), 289-308. doi:10.5944/educxx1.22694
- Sotelino, A., Mella, Í., & Rodríguez, M. Á. (2019). The role of civic and social entities in service-learning. systematizing the students' participation in the third sector. [El papel de las entidades cívico-sociales en el aprendizaje-servicio. Sistematizando la participación del alumnado en el tercer sector] *Teoría De La Educacion*, 31, 197-219. doi:10.14201/teri.20156
- Paredes, D. M. (2019). El aprendizaje-servicio como eje articulador de procesos de desarrollo personal-estudiantil y social en el estudiantado universitario. *Perfiles Educativos*, 41(166), 124-140. doi:10.22201/iisue.24486167e.2019.166.58835
- Girela, F. J. G., Cervantes, C. T., & García, E. R. (2019). The emotions behind the teaching-learning process. the experiences of future teachers from a critical service-learning pedagogy. [Emocionarse ante el proceso de enseñanza y aprendizaje. Vivencias de los futuros docentes desde una pedagogía de aprendizaje-servicio crítico] *Publicaciones De La Facultad De Educacion y Humanidades Del Campus De Melilla*, 49(4), 69-87. doi:10.30827/publicaciones.v49i4.11729
- Godoy-Pozo, J., Illesca-Pretty, M., Seguel-Palma, F., & Salas-Quijada, C. (2019). Development and strengthening of generic skills in nursing students through the service learning methodology. [Desarrollo y fortalecimiento de competencias genéricas en estudiantes de enfermería a través de la metodología aprendizaje-servicio] *Revista Facultad De Medicina*, 67(3), 261-270. doi:10.15446/revfacmed.v67n3.69014

- Cañadas, L., & Santos-Pastor, M. A. L. (2020). Academic performance of university students participating in a service-learning program. [参加学习-服务项目大学生的学业成绩; Академическая успеваемость студентов вузов, участвующих в программе обучения служению; Rendimiento académico del alumnado universitario participante en un programa de Aprendizaje-Servicio] Publicaciones De La Facultad De Educacion y Humanidades Del Campus De Melilla, 50(1), 229-243. doi:10.30827/PUBLICACIONES.V50I1.15976
- Martínez-Sanz, R., & Duránte-Stolle, P. (2021). Corporate communication and value-based education in the university classroom. a project of service-learning (s-l). [Comunicación corporativa y educación en valores en el aula universitaria. un proyecto de aprendizaje-servicio (aps)] OBETS, 15(2), 563-588. doi:10.14198/OBETS2020.15.2.07
- Mella-Núñez, Í., Quiroga-Carrillo, A., & Comesaña, J. C. (2021). Service-learning and civic and social development in education degrees: Preparing students for inclusive educational practice. [Aprentatge servei i desenvolupament cívicosocial en titulacions universitàries de l'àmbit educatiu: preparant l'alumnat per practicar una educació inclusiva de una educación inclusiva; Aprendizaje-servicio y desarrollo cívico-social en titulaciones universitarias del ámbito educativo: preparando al alumnado para la práctica] Educar, 57(2), 363-377.
- Abellán, J., & Hernández-Martínez, A. (2021). Service-learning and homemade equipment within initial training of pre-service physical education teachers. [Aprendizaje-servicio y construcción de materiales en la formación inicial del profesorado de educación física] Revista Interuniversitaria De Formacion Del Profesorado, 35(1), 147-162. doi:10.47553/RIFOP.V96I35.1.83261
- Monforte-García, G., & Arredondo-Trapero, F. (2021). Service-learning, a trigger for the ethical reflection of professionals. [El aprendizaje-servicio, un detonante de la reflexión ética del profesionalista] Revista Iberoamericana De Educacion Superior, 12(34), 196-213. doi:10.22201/iisue.20072872e.2021.34.987
- Blanco-Cano, E., & García-Martín, J. (2021). The impact of service-learning (sl) on various psychoeducational variables of university students: Civic attitudes, critical thinking, group work skills, empathy and self-concept. a systematic review. [El impacto del aprendizaje-servicio (Aps) en diversas variables psicoeducativas del alumnado

universitario: las actitudes cívicas, el pensamiento crítico, las habilidades de trabajo en grupo, la empatía y el autoconcepto. una revisión sistemática] *Revista Complutense De Educacion*, 32(4), 639-649. doi:10.5209/RCED.70939

Ortega, J., Diaz, E., & Cámara, Á. (2021). Future educators, social commitment and service learning; Futuros educadores, compromiso social y Aprendizaje-Servicio] *Publicaciones De La Facultad De Educacion y Humanidades Del Campus De Melilla*, 51(1), 139-155. doi:10.30827/PUBLICACIONES.V51I1.15746

Mayor-Paredes, D., & Guillén-Gámez, F. D. (2021). Service-learning and social responsibility of university students: A study with univariate and correlational methods. [Aprendizaje-Servicio y responsabilidad social del estudiantado universitario: Un estudio con métodos univariantes y correlacionales] *Aula Abierta*, 50(1), 515-524. doi:10.17811/RIFIE.50.1.2021.515-524

Rubio, Laura & Escofet, Anna (Coords.) (2018). *Aprendizaje-Servicio: claves para su desarrollo en la Universidad*. Octaedro-ICE.

Deeley, Susan J. (2016). *El Aprendizaje-Servicio en educación superior: Teoría, práctica y perspectiva crítica*. Narcea Ediciones.

Junyent, Montse. (2018). *Esto no va a cambiar solo. Alegato de urgencia por una economía más humana*. Comanegra.

Lalueza, José Luis & Macías-Gómez-Estern, Beatriz. (2020): Border crossing. A servicelearning approach based on transformative learning and cultural-historical psychology (Cruzando la frontera. Una aproximación al aprendizaje Servicio desde el aprendizaje transformativo y la psicología histórico-cultural), *Culture and Education*, 32(3), 556-582 <https://doi.org/10.1080/11356405.2020.1792755>.

Castells, Manuel (2017). *La ruptura: la crisis de la democracia liberal*. Alianza Editorial.

Manzano-Arrondo, Vicente (2011). *La universidad comprometida*. Hegoa.

Manzano-Arrondo, Vicente & Suárez-García, Enrique. (2015). Unidad de Acción Comprometida: una propuesta de solución ante el problema universitario del servicio a la sociedad. *Hábitat y Sociedad*, 8(8), 147-165.

Puig, Josep Maria; Palos, Josep; Martín, Xus; Rubio, Laura & Escofet, Anna (2016). Aprendizaje servicio e innovación en la Universidad. En Miguel Anxo. Santos Rego

(Ed.), *Sociedad del conocimiento. Aprendizaje e innovación en la Universidad* (pp. 155- 178). Biblioteca Nueva.

Tapia, Nieves (2018). La evaluación en los procesos de institucionalización del Aprendizaje-Servicio. En Marta Ruiz-Corbella & Juan García (Eds.), *Aprendizaje-Servicio: los retos de la evaluación* (pp.169-188). Narcea.

Taylor, Alison (2017). Service-Learning Programs and the Knowledge Economy: Exploring the Tensions. *Vocations and Learning*, 10(3), 253-273. <http://doi.org/10.1007/s12186-016-9170-7>

Zarzuela, A. y García, M. (2020). Comprendiendo el encuentro entre significados del Aprendizaje y Servicio crítico en contextos comparados. *Estudios Pedagógicos*, 46(1), 57-77. <https://doi.org/10.4067/S0718-07052020000100057>.

Martín-García, X., Bär-Kwast, B., Gijón-Casares, M., Puig-Rovira, J. M. y Rubio-Serrano, L. (2020). El mapa de los valores del aprendizaje-servicio. *Alteridad*, 16(1), 12-22. <https://doi.org/10.17163/alt.v16n1.2021.01>.

Franco-Sola, M., Figueras-Comas, S., Campos-Rius, J. y Sebastiani-Obrador, E. M. (2021). Percepciones sobre las aportaciones del aprendizaje-servicio en educación física: una perspectiva autobiográfica desde los relatos cruzados del profesorado universitario. *Contextos Educativos*, 27, 65-81. <https://doi.org/10.181172/con.4656>.

Gerholz, K. H., Liszt, V. y Klingsieck, K. B. (2017). Effects of learning design patterns in servicelearning courses. *Active Learning in Higher Education*, 19(1), 47-59.

Rodríguez-Gallego, M. R. (2014). El aprendizaje-servicio como estrategia metodológica en la Universidad. *Revista Complutense de Educación*, 25(1), 95-113. https://doi.org/10.5209/rev_RCED.2014.v25.n1.41157.

Santos-Pastor, M. L., Lorenzo M. y Mella, I. (2020). *El aprendizaje-servicio y la educación universitaria. Hacer personas competentes*. Editorial Octaedro.

Santos-Pastor, M. L., Martínez-Muñoz, L. F., Garoz-Puerta, I. y García-Rico, L. (2021). La reflexión en el aprendizaje-servicio universitario en actividad física y deporte. Claves para el aprendizaje personal, académico y profesional. *Contextos Educativos*, 27, 9-29. <https://doi.org/10.18172/con.4574>.

Aramburuzabala, P., Santos-Pastor, M. L., Chiva-Bartoll Ó. & Ruiz-Montero P. J. (2019). Perspectivas y retos de la intervención e investigación en aprendizaje-servicio

universitario en actividades físico-deportivas para la inclusión social. *Publicaciones*, 49(4), 19-27. <https://doi.org/10.30827/publicaciones.v49i4.11726>

Aramburuzabala, P. (2013). Aprendizaje servicio: una herramienta para educar desde y para la justicia social. *International Journal of Education for Social Justice (RIEJS)*, 2(2), 5-11.

Kolb, D. A. (1984). *Experiential learning: Experience as the source of learning and development*. New Jersey: Prentice-Hall.

Leming, J. S. (2001). Integrating a structured ethical reflection curriculum into high school community service experiences: Impact on students' sociomoral development. *Adolescence*, 36(141), 33-45.

Waldstein, F. & Reiher, T. (2001). Service-Learning and Students' Personal and Civic Development. *Journal of Experiential Education*. 24(1), 7-13.

Council of the European Union (2020). Communication from the Commission to the European Parliament, The Council, The European Economic and Social Committee and the Committee of the Regions on a renewed EU agenda for higher education. *Official Journal of the European Union*.

Kuh, G. (1996). Some things we should forget. *About Campus*, 1(4), 10-15.

Council of the European Union (2013). Council conclusions on the social dimension of higher education. *Official Journal of the European Union* (2013/C 168/02).

European Commission (1999). Bologna Joint Ministerial Declaration of the European Ministers of Education. <http://www.ehea.info/page-ministerial-conference-bologna-1999>

CLAYSS (2016). *Manual para docentes y estudiantes solidarios*. Cuarta edición. Buenos Aires: Centro Latinoamericano de Aprendizaje y Servicio Solidario.

CLAYSS (2018). *Guía para desarrollar proyectos de aprendizaje-servicio solidario*. Edición Perú. Buenos Aires: Centro Latinoamericano de Aprendizaje y Servicio Solidario

Folgueiras, P. (2017). Evaluación y actividades de aprendizaje en los proyectos de aprendizaje-servicio. In L. Rubio & A. Escofet. *Aprendizaje-servicio (ApS): claves para su desarrollo en la Universidad* (p. 97-111). Barcelona: El Roure.

Ruiz-Corbella, M. & García-Gutiérrez, J. (eds.). (2019). *Aprendizaje-Servicio. Los retos de la evaluación*. Narcea.

- Freire, P. (2017). *Pedagogy of the oppressed*. Penguin Random House (original work published 1970).
- Battle, R. (2011). Voluntariado y aprendizaje-servicio. Una metodología educativa que consiste en aprender haciendo un servicio a la comunidad. *En son de paz*, 1, 3-6.
- Felber, C. (2015). *Change everything: creating an economy for the common good*. Zen book.
- Sandel, M. (2012). *What money can't buy. The moral limits of markets*. MacMillan.
- Zamagni, S. (2008). *L'economia del bene comune*. Roma: Città Nova editrice.
- Bowen, G. A., Burke, D. D., Little, B. L. & Jacques, P. H. (2009). A comparison of Service-Learning and Employee Volunteering Programs. *Academic of Educational Leadership Journal*, 13(3), 1-16.
- National Collaborative on Workforce and Disability for Youth (2015). *Fostering inclusive. Volunteering and Service Learning*. Washington DC: National Collaborative on Workforce and Disability for Youth (NCWD/Youth).
- European Union (2019). *Key competences for lifelong learning*. Luxembourg: Publications Office of the European Union.
- Conferencia de Rectores de las Universidades Españolas. (2015). *Institucionalización del Aprendizaje-Servicio como estrategia docente dentro del marco de la Responsabilidad Social Universitaria para la promoción de la Sostenibilidad en la Universidad*. <https://www.crue.org/Documentos%20compartidos/Recomendaciones%20y%20criterios%20tecnicos/2.%20APROBADA%20INSTITUCIONALIZACION%20ApS.pdf>
- García, M. & Sánchez, L. (2017). El aprendizaje servicio y el desarrollo de las competencias emocionales en la formación inicial del profesorado. *Contextos Educativos*, 20, 127-145. <http://doi.org/10.18172/con.2991>
- Rodríguez-Izquierdo, R. M. (2020). Aprendizaje Servicio y compromiso académico en Educación Superior. *Revista de Psicodidáctica*, 25(1), 45-51. <http://dx.doi.org/10.1016/j.psicod.2019.09.001>
- Franco-Sola, M., & Figueras, S. (2021). Aportaciones del Aprendizaje-Servicio al ámbito universitario: percepciones de los aprendizajes adquiridos desde la perspectiva del alumnado. *Estudios Pedagógicos (Valdivia)*, 47(4), 231–244. <https://doi.org/10.4067/S0718-07052021000400231>

- Martí, J. J. (2011). *Responsabilidad social universitaria: estudio acerca de los comportamientos, los valores y la empatía en estudiantes de Universidades iberoamericanas*. [tesis doctoral, Universitat de Valencia]. Repositorio Institucional UV. <https://bit.ly/31qqoce>
- Gaete, R. (2015). El concepto de responsabilidad social universitaria desde la perspectiva de la alta dirección. *Cuadernos de Administración*, 31(53), 97-107. <https://bit.ly/3zzYrxM>
- UNESCO. (1998). *Conferencia Mundial sobre la Educación Superior*. UNESCO. <https://bit.ly/3a8NPuj>
- Vallaes, F. y Álvarez, J. (2019). Hacia una definición latinoamericana de responsabilidad social universitaria. Aproximación a las preferencias conceptuales de los universitarios. *Educación XX1*, 22(1), 93-116, <https://doi.org/10.5944/educXX1.19442>
- Duque, P. y Cervantes-Cervantes, L. S. (2019). Responsabilidad Social Universitaria: una revisión sistemática y análisis bibliométrico. *Estudios Gerenciales*, 35(153), 451-464. <https://doi.org/10.18046/j.estger.2019.153.3389>
- Aristimuño, M., Rodríguez-Monroy, C. y Guaita, W. (2011). La Responsabilidad Social Universitaria: Indicadores para su evaluación en Instituciones de Educación Superior. En Maria M. Larrondo Petrie, Manuel Bermudez, Ivan E. Esparragoza, Carlos Rodriguez Arroyave (Eds.), *Engineering for a Smarter Planet: Innovation, ITC, and Computational Tools for Sustainable Development: Proceedings of the 9th Latin American and Caribbean Conference for Engineering and Technology, Medellin Colombia*, Latin American and Caribbean Consortium of Engineering Institutions. <https://bit.ly/3i1vftO>
- Martí-Noguera, J. J., Calderón A. I. y Fernández-Godenzi, A. (2018). La responsabilidad social universitaria en Iberoamérica: Análisis de las legislaciones de Brasil, España y Perú. *Revista Iberoamericana de Educación Superior*, 9(24), 107-124. <http://dx.doi.org/10.22201/iisue.20072872e.2018.24.264>
- Gaete Quezada, R. y Álvarez Rodríguez, J. (2019). Responsabilidad social universitaria en Latinoamérica. Los casos de URSULA y AUSJAL. *Actualidades Investigativas en Educación*, 19(3), 233-262. <https://dx.doi.org/10.15517/aie.v19i3.38637>
- De la Calle, C. y Giménez, P. (2011). Aproximación al concepto de Responsabilidad Social del Universitario. *Comunicación y Hombre*, (7), 236-247. <https://bit.ly/3a7YISJ>

- Rangel, Z., Balbo, J., Avendaño, D. y Acosta, H. (2012). Ética, capital social y desarrollo en la Universidad Nacional Experimental del Táchira. *Opción* (68), 273-286. <https://bit.ly/3a5XKky>
- Aristizábal, C., González, C., Durán, G. y Bolívar, N. (2012). Impactos de responsabilidad social-Fundación Universitaria Monserrate. *Revista Venezolana de Gerencia*, (59), 498-511. <https://bit.ly/2XDzAc0>
- Espinoza, G. y Guachamín, M. (2017). La responsabilidad social universitaria en Ecuador. *Estudios de la Gestión*, (1), 9-27. <https://bit.ly/2PEjOJD>
- Butin, D. (2006). The limits of service-learning in higher education. *The Review of Higher Education*, 29, 473-498. Recuperado de <http://citeseerx.ist.psu.edu/viewdoc/download?doi=10.1.1.392.9924&rep=rep1&type=pdf>
- Cortés, T. (2021). Impacto de la Metodología de Aprendizaje-Servicio del Programa de Grado de Capacitación de Profesores de Inglés Extranjero para estudiantes chilenos desfavorecidos. *Estudios Pedagógicos*, 46(3), 93-109. doi:10.4067/S0718-07052020000300093
- Williamson, G., Espinoza, F., Ferreira, S., & Abello, E. (2015). Aprendizaje con servicio voluntario en la formación inicial docente. *Estudios Pedagógicos*, 41(2), 271-286. doi:10.4067/S0718-07052015000200016
- Manzano-Arrondo, V. (2018). Aprendizaje, servicio y opresión: Liberando al opresor universitario. En V. Martínez, N. Melero, E Ibáñez y M. C. Sánchez (Ed.) *El Aprendizaje-Servicio en la Universidad. Una metodología docente y de investigación al servicio de la justicia social y el desarrollo sostenible*. Salamanca: Comunicación Social, 32-37.
- Rodríguez, M. R. (2014). El Aprendizaje-Servicio como estrategia metodológica en la Universidad. *Revista Complutense de Educación*, 25(1), 95-113.
- Mendía, R. (2016). El aprendizaje-servicio: Una metodología para la innovación educativa. *Convives: Aprendizaje-servicio y convivencia*, 16, 20-26.
- Furco, A. y Billing, S. H. (2002). *Service Learning. The essence of the pedagogy*. IAP.
- Bringle, R. G. & J. A. Hatcher (1995). A service-learning curriculum for faculty. *Michigan Journal of Community Service Learning* 2,112-22.

- Deeley, S. J. (2018). *El Aprendizaje-Servicio en educación superior. Teoría, práctica y perspectiva crítica*. Narcea.
- Furco, A. (2011). El aprendizaje-servicio: un enfoque equilibrado de la educación experiencial. *Revista Educación Global* 0, 64-70. Recuperado de <http://educacionglobalresearch.net/wpcontent/uploads/03-Furco-1-Castellano.pdf>
- Puig, J.M., Batlle, Gijón, Martín, X. y Rubio, L. (2011). Aprendizaje servicio y educación para la ciudadanía. *Revista de Educación*, 45-67.
- Simó, S., Ginesta, X., y De San Eugenio, J. (2013). Aprendizaje Servicio Universitario: creando empleo a partir de la emprendeduría social, *Historia y Comunicación Social*, 18, núm. Especial (noviembre), 627- 638. doi: 10.5209/rev-HICS. 2013.v18.44265.
- Franco-Solá, M., Figueras, S., Campos-Rius y Sebastiani, E. M. (2021). Percepciones sobre las aportaciones del Aprendizaje-Servicio en Educación Física: una perspectiva autobiográfica desde los relatos cruzados del profesorado universitario. *Contextos Educativos*, 27, 65-81. <https://doi.org/10.18172/con.4656>
- Santos-Pastor, M. L., Martínez-Muñoz, L. F., Garoz-Puerta, I. y García-Rico, L. (2021). La reflexión en el aprendizaje-servicio universitario en actividad física y deporte. Claves para el aprendizaje personal, académico y profesional. *Contextos Educativos*, 27(2021), 9-29. <http://doi.org/10.18172/con.4574>
- Fernández, J. M., Gómez, A.; Jiménez, F. y Ríos, M. (2021). El encuentro socio-deportivo como experiencia de aprendizaje-servicio universitario en dos centros de internamiento educativo de menores. *Contextos Educativos*, 27, 117-134. <http://doi.org/10.18172/con.4653>
- Jiménez, F., Fernández, J. M., & Gómez, A. (2021). Derribando muros: percepción del alumnado universitario en una experiencia de Aprendizaje-Servicio en un contexto de justicia juvenil. (Spanish). *Estudios Pedagogicos (Valdivia)*, 47(4), 331–350. <https://doi.org/10.4067/S0718-07052021000400331>
- Gerholz, K. H., Liszt, V. y Klingsieck, K. B. (2017). Effects of learning design patterns in servicelearning courses. *Active Learning in Higher Education*, 19(1), 47-59.

- Rodríguez-Gallego, M. R. (2014). El aprendizaje-servicio como estrategia metodológica en la Universidad. *Revista Complutense de Educación*, 25(1), 95-113. https://doi.org/10.5209/rev_RCED.2014.v25.n1.41157.
- Zarzuela, A. y García, M. (2020). Comprendiendo el encuentro entre significados del Aprendizaje y Servicio crítico en contextos comparados. *Estudios Pedagógicos*, 46(1), 57-77. <https://doi.org/10.4067/S0718-07052020000100057>.
- Martín-García, X., Bär-Kwast, B., Gijón-Casares, M., Puig-Rovira, J. M. y Rubio-Serrano, L. (2020). El mapa de los valores del aprendizaje-servicio. *Alteridad*, 16(1), 12-22. <https://doi.org/10.17163/alt.v16n1.2021.01>.
- Franco-Sola, M., Figueras-Comas, S., Campos-Rius, J. y Sebastiani-Obrador, E. M. (2021). Percepciones sobre las aportaciones del aprendizaje-servicio en educación física: una perspectiva autobiográfica desde los relatos cruzados del profesorado universitario. *Contextos Educativos*, 27, 65-81. <https://doi.org/10.181172/con.4656>.
- Arribas-Cubero, H., Frutos-de Miguel, J., & Manuel González-González, X. (2021). Aprendizaje-Servicio en experiencias intergeneracionales: un estudio de caso en la formación de Educación Social. *Estudios Pedagógicos (Valdivia)*, 47(4), 245–269. <https://doi.org/10.4067/S0718-07052021000400245>
- STANTON, T. (1990). Service-Learning: Groping toward a definition. In Kendall et al. *Combining Service and Learning: A resource book for Community and Public Service*.
- TAPIA, M. N. (2005). *La práctica solidaria como pedagogía de la ciudadanía activa*. Barcelona, Fundación Jaume Bofil.
- PERALTA, L. R., O'CONNOR, D., COTTON, W. G., & BENNIE, A. (2016). Pre-service physical education teachers' indigenous knowledge, cultural competency and pedagogy: A service learning intervention. *Teaching Education*, 27(3), pp. 248-266
- CARRINGTON, S., MERCER, K. L., IYER, R. & SELVA, G. (2015). The impact of transformative learning in a critical service-learning program on teacher development: Building a foundation for inclusive teaching. *Reflective Practice*, 16(1), pp. 61–72.
- LLEIXÀ, T., & NIEVA, C. (2018). The social inclusion of immigrant girls in and through physical education.

- Perceptions and decisions of physical education teachers. *Sport, Education and Society*, 25(2), pp. 185-198.
- MERGLER, A, CARRINGTON, S.B., BOMAN, P., MEGAN K., AND BLAND, D. (2017). "Exploring the value of service-learning on preservice teachers." *Australian Journal of Teacher Education (Online)* 42(6), pp. 69-80.
- O'MEARA, J. G., HUBER, T., & SANMIGUEL, E. R. (2018). The role of teacher educators in developing and disseminating global citizenship education strategies in and beyond US learning environments. *Journal of Education for Teaching*, 44(5), pp. 556-573.
- CÁMARA, A.M., DÍAZ, E. M., & ORTEGA, J. M. (2017). Aprendizaje-servicio en la universidad: ayudando a la escuela a atender a la diversidad a través de las TIC. *Bordón. Revista de pedagogía*, 69(3), pp. 73-87
- PERALTA, L. R., O'CONNOR, D., COTTON, W. G., & BENNIE, A. (2016). Pre-service physical education teachers' indigenous knowledge, cultural competency and pedagogy: A service learning intervention. *Teaching Education*, 27(3), pp. 248-266
- OSBORNE, M. S., MCPHERSON, G. E., FAULKNER, R., DAVIDSON, J. W., & BARRETT, M. S. (2016). Exploring the academic and psychosocial impact of El Sistema-inspired music programs within two low socio-economic schools. *Music Education Research*, 18(2), pp. 156-175.
- BILLIG, S. H. (2002). Support for K–12 service-learning practice: A brief review of the research. *Educational Horizons*, 80(4), pp. 184-189.
- FIGUEROA, Á. M. (2013). Fortalecimiento de la formación ciudadana en la escuela secundaria: una propuesta de aprendizaje-servicio. *Educación*, 22(43), pp. 51-70
- WILLIAMS, D. R. (2016). Service-learning and the hungry and homeless: tangible sensibilities of care among Young urban adolescents. *Children, Youth and Environments*, 26(1), pp.164-178.
- García-Rico, L., Martínez, L. F., & Santos-Pastor, M. (2021). El Aprendizaje-Servicio Universitario como promotor del compromiso social en el alumnado de Ciencias de la Actividad Física y el Deporte. (Spanish). *Estudios Pedagógicos (Valdivia)*, 47(4), 149–165. <https://doi.org/10.4067/S0718-07052021000400149>

- Mayor, D. (2019). DIMENSIONES PEDAGÓGICAS QUE CONFIGURAN LAS PRÁCTICAS DE APRENDIZAJE-SERVICIO. *Páginas de La Educación*, 12(2), 23–42. <https://doi.org/10.22235/pe.v12i2.1834>
- Seitz, T. C. (2020). Impacto de la Metodología de Aprendizaje-Servicio del Programa de Grado de Capacitación de Profesores de Inglés Extranjero para estudiantes chilenos desfavorecidos. (Spanish). *Estudios Pedagógicos (Valdivia)*, 46(3), 93–109. <https://doi.org/10.4067/S0718-07052020000300093>
- Rodríguez-Gallego M. R. (2013). El Aprendizaje-Servicio como estrategia metodológica en la Universidad. *Revista Complutense de Educación*, 25(1), 95-113. https://doi.org/10.5209/rev_RCED.2014.v25.n1.41157
- Navarro, G., Vaccarezza, G., González, M. y Catalán, R. (2015). Construcción de conocimiento en educación superior: Educación de competencias genéricas en la Universidad de Concepción (Chile). (G. Navarro, Ed.) Concepción: Sello Editorial Universidad de Concepción.
- Boero, P., Baeza, M.J., Rodríguez, M., Salinas, N., Sandoval, A. y Sandoval, M.J. (2015). Aportes de una experiencia pedagógica en la formación de psicólogos socialmente responsables. En UDEC-PNUD (Ed.). *Avances en educación de Responsabilidad Social y desarrollo sostenible en Iberoamérica*. Concepción: Sello Editorial Universidad de Concepción.
- Boero, P., Castillo, M., Román, F. y Rodríguez, M. (2012). Responsabilidad social universitaria: Dimensión ética en la educación superior. En Ana Arellano Obreque (Comp.). *Innovaciones pedagógicas en el aula* (pp.109-119). Temuco: Ediciones Universidad de La Frontera.
- Ministerio de Educación de Argentina. (2012). *Itinerario y herramientas para desarrollar un proyecto de aprendizaje-servicio*. Buenos Aires: Ministerio de Educación de la Nación.
- García, M. (2017). *Ayudo haciendo, haciendo aprendo*. Universidad del Norte. ISBN 978-958-741-832-3. <https://editorial.uninorte.edu.co/gpd-transformar-para-educar-4.html>
- Samino, R. (2022). *Proyecto de ApS en Marketing “Territorio Universitario Abierto”*. Primera edición. <https://www.dykinson.com/libros/experiencias-de-aprendizaje-servicio-aps-en-la-educacion-superior-aprender-haciendo-un-servicio-a-la-comunidad/9788413779102/>